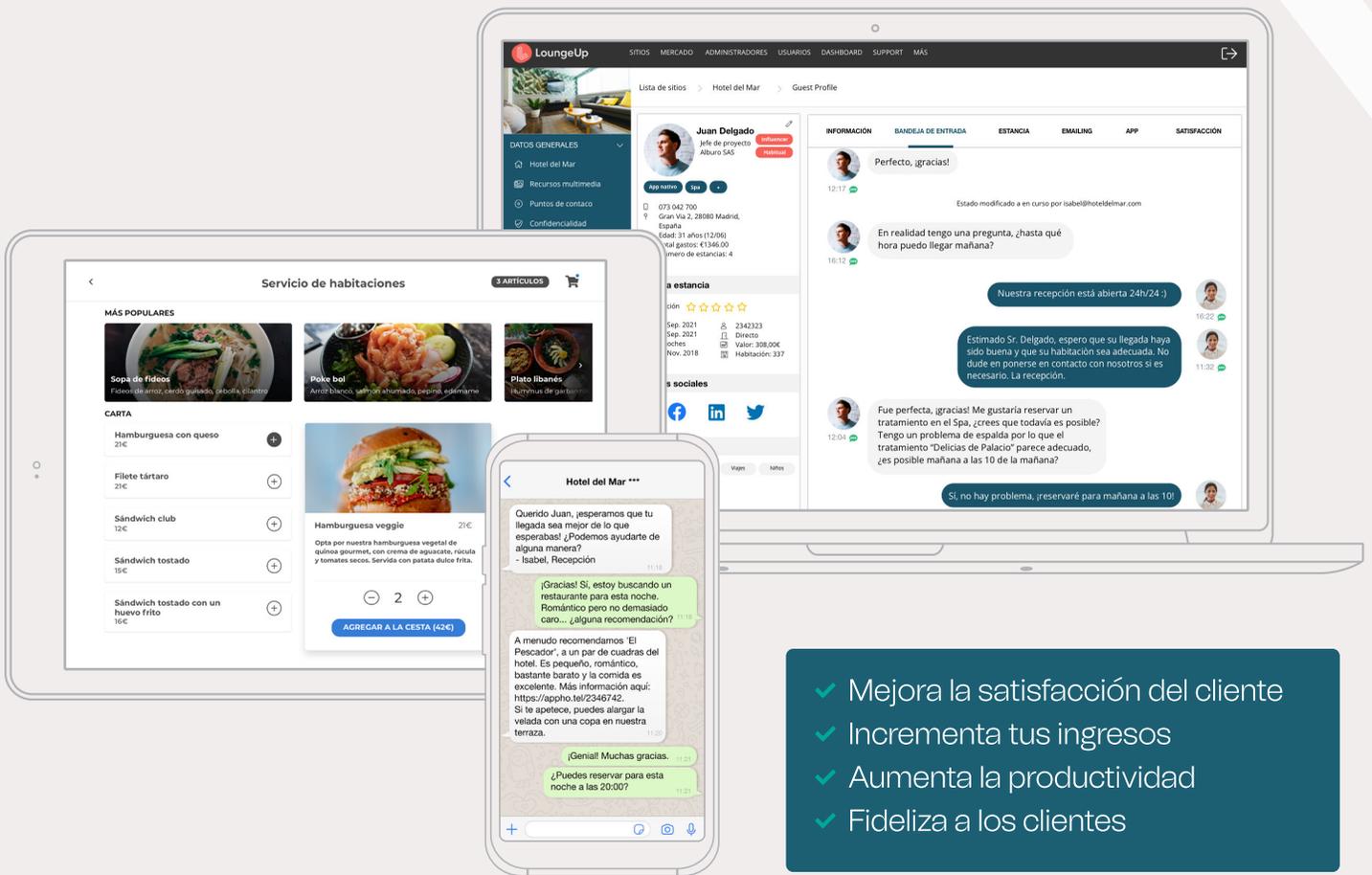




LoungeUp

GUEST ENGAGEMENT PLATFORM

La plataforma todo en uno para la gestión de la relación con el cliente y las operaciones hoteleras



- ✓ Mejora la satisfacción del cliente
- ✓ Incrementa tus ingresos
- ✓ Aumenta la productividad
- ✓ Fideliza a los clientes

MÁS DE 3000 ESTABLECIMIENTOS EQUIPADOS

CAP VERMELL
GRAND HOTEL
MALLORCA

BW
Best Western.
Hotels & Resorts

HERITAGE
RESORTS
BEIJING • HANGZHOU

PARADORES
Hoteles & Restaurantes 1928

JARDINES DE SABATINI
APARTOSUITES

Único Hotels

¿Por qué utilizar LoungeUp?

Querido Juan, ¡esperamos que tu llegada sea mejor de lo que esperabas! ¿Podemos ayudarte de alguna manera?

- Isabel, Recepción

¡Perfecto! Muchas gracias por todo.

✓ SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Cumple las expectativas de tus clientes

Tus huéspedes quieren sentirse reconocidos y valorados. LoungeUp te ayuda a personalizar la experiencia de cada cliente y a cumplir sus expectativas individuales. Agiliza los trámites (check in en línea, pedido de servicios, acceso a la habitación, etc.), proporciona a tus clientes una guía turística personalizada, mide su satisfacción en tiempo real y acompáñales durante toda su estancia.

✓ PRODUCTIVIDAD

Ahorra tiempo para tus clientes

La tecnología ayuda a los hoteleros a mejorar la calidad de servicio ofrecida, agilizando las operaciones y los procedimientos. Perfecciona tu organización interna gracias a un cuaderno de consignas digital para seguir las solicitudes del día, crea check-lists por equipo, programa recordatorios, enriquece la base de conocimientos, o utiliza un sistema de ticketing para todas las peticiones y los requisitos de los clientes...



➔ Digitaliza los procedimientos!

Estas opciones podrían interesarte:

- €60 Upgrade**
Por un suplemento de 60€, consigue un upgrade de habitación. Sujeto a disponibilidad.
- €65 Bienvenida romántica**
Una botella de champán Moët y Chandon (75cl) en tu habitación a tu llegada, junto con una LoveBox (bombones, rosas).
- €45 Check-in anticipado**
Accede a tu habitación a la hora que desees y aprovecha nuestro servicio de equipaje gratuito.

✓ INGRESOS ADICIONALES

Aprovecha tus oportunidades de upselling

Aumenta tu volumen de negocio fácilmente con LoungeUp, antes, durante y después de la estancia. Destaca tus servicios y comparte recomendaciones con tus clientes en el momento oportuno (upgrade, spa, restaurante, servicio de habitaciones, happy hour, late check out, turismo...).

✓ FIDELIZACIÓN DE CLIENTE

Haz que tus clientes vuelvan sin intermediarios

Maximiza tus campañas de fidelización con el contenido adecuado. Apóyate en una base de datos completa y mejora el conocimiento de tus clientes para crear acciones de marketing relevantes. Propón ofertas ultra personalizadas para fidelizar a tus nuevos clientes y premiar a los más fieles.

Búsqueda avanzada

Mostrar a los clientes con condiciones siguientes

Estancia previa	Inferior a (x) días	<input type="text" value="365"/>
Número de estancias	Más de	<input type="text" value="3"/>
Fin de semana	Sí	<input type="text"/>
Tag	Contiene	<input type="text" value="spa VIP nativo online"/>
Última revisión (de 5)	Más de	<input type="text" value="4"/>
Seguidores Twitter	Más de	<input type="text" value="3000"/>

[+ añadir una condición](#)

Gestiona los procedimientos y la comunicación con los clientes desde una sola plataforma



Descubre las funcionalidades más populares entre los hoteleros



HUB DE MENSAJERÍA

Interactúa y apoya a tus clientes cuando lo necesiten, en el canal que elijan, por correo electrónico, SMS, WhatsApp o Facebook Messenger. Gestiona todas tus interacciones con ellos desde una sola pantalla



PORTAL CLIENTE WEB & MÓVIL

Desmaterializa el room directory en el móvil de tus clientes para que puedan acceder fácilmente a tus servicios en su idioma, así como a tus recomendaciones turísticas en un mapa interactivo



GESTIÓN DE OPERACIONES

No dejes pasar ninguna solicitud de los clientes gracias al cuaderno de consignas digital accesible para todos los miembros de tu organización. Los tickets y los check-lists permiten a tu equipo ser lo más eficiente posible en su trabajo diario



LLAVE MÓVIL

Desmaterializa las llaves de las habitaciones en el móvil de tus clientes. Ultra-seguras y menos costosas, las llaves móviles lo tienen todo para mejorar la estancia del huésped y el trabajo de la recepción



CRM

Centraliza los datos de los clientes en una única base de datos. Aprovecha la tecnología LoungeUp para enriquecer y segmentar tu base de datos, y así crear newsletters interesantes, pertinentes y llamativas



CHECK IN/OUT EN LÍNEA

Simplifica los procedimientos administrativos para tus clientes y los miembros de tu equipo. Convierte el check-in en un momento de acogida muy personalizado

Acompañamiento a lo largo del proyecto

LoungeUp es conocido por tener un equipo de asesoría y soporte que sitúa a sus clientes en el centro de su actividad



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Nuestro equipo soporte está disponible por teléfono, correo electrónico y chat, en francés, inglés y español para responder a todas tus preguntas.



ACOMPANAMIENTO INDIVIDUAL

Jefe de proyecto dedicado específicamente a tu establecimiento, que te acompaña desde la implementación hasta el uso diario de la solución.



RECURSOS EN LÍNEA

Ponemos a tu disposición un centro de recursos y formaciones online para que te conviertas en un experto en todas las funcionalidades de la plataforma LoungeUp.

→ Satisfacción del cliente
9,4 / 10

MÁS DE 3000 ESTABLECIMIENTOS EQUIPADOS



¿Te gustaría ponerte en contacto con nosotros o asistir a una demostración sobre nuestra herramienta?

Contacta con nosotros



+34 910 769 971
contact@loungeup.com
www.loungeup.com



Plaza Urquinaona 6, 11ªA
08010 Barcelona - España