

Software para mejorar el rendimiento de las mejores marcas de hostelería del mundo



La mejor tecnología del mercado para la hostelería y la restauración

Las soluciones de hostelería de MAPAL ya están haciendo la vida más fácil a los equipos de miles de locales en 54 países. Nuestra tecnología ayuda a los operadores como usted a resolver problemas mediante la optimización de procesos, la aumentación de la eficiencia y mejorando el rendimiento.

Los referentes de la hostelería confían en nosotros

Trabajamos con las principales marcas de hostelería y restauración. Nuestras aplicaciones ya se utilizan en más de 45.000 locales en 54 países de alrededor del mundo.

Creado por y para la hostelería

Nuestro software de gestión empresarial se utiliza exclusivamente en restaurantes, bares, colectividades y hoteles. Trabajamos juntos para desarrollar y seguir mejorando los productos y los módulos.

Ayudamos a los buenos operadores a ser incluso mejores

Nuestros casos de éxito demuestran que incluso las mejores compañías pueden optimizar sus costes, aumentar la rentabilidad y mejorar su entorno de trabajo con nuestras herramientas.

El punto de encuentro entre la hostelería y la tecnología

Reunimos a líderes en hostelería, restauración, tecnología y datos para crear soluciones intuitivas que responden a las necesidades y tendencias actuales del sector de la hostelería y la restauración.

Poderosos en solitario, increíbles trabajando juntos

Desde hace más de diez años, cada una de nuestras soluciones ha aportado un gran valor a muchos clientes. Ahora, gracias a una mejor interconectividad entre las soluciones, un aspecto y una experiencia de usuario renovados, y un único inicio de sesión para todas ellas, hemos conseguido una mejor usabilidad y una mayor potencia de los datos.



¿Por qué los clientes confían en Mapal?

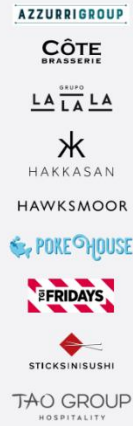


Cientes que confían en MAPAL

Quick Service Restaurants



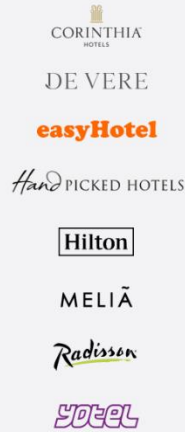
Full Service Restaurants



Bar & Kitchen



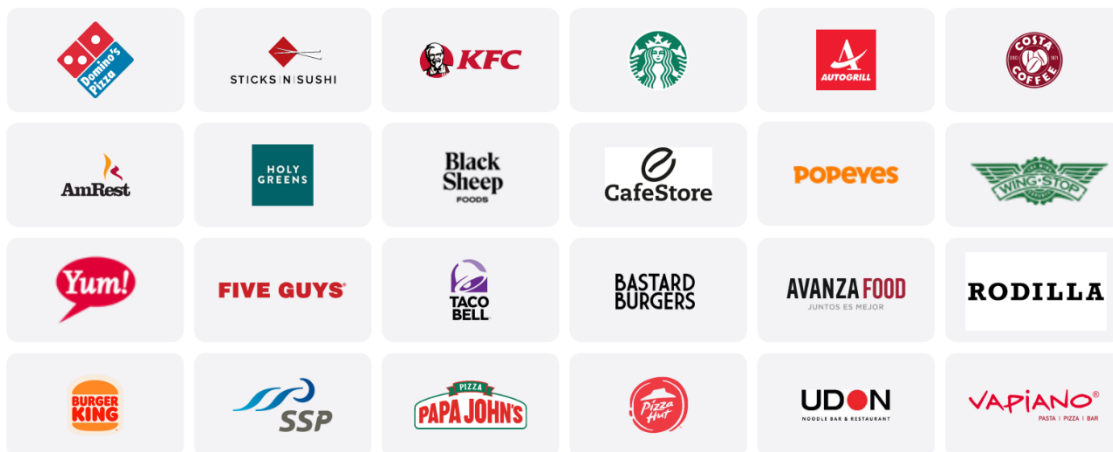
Hotels



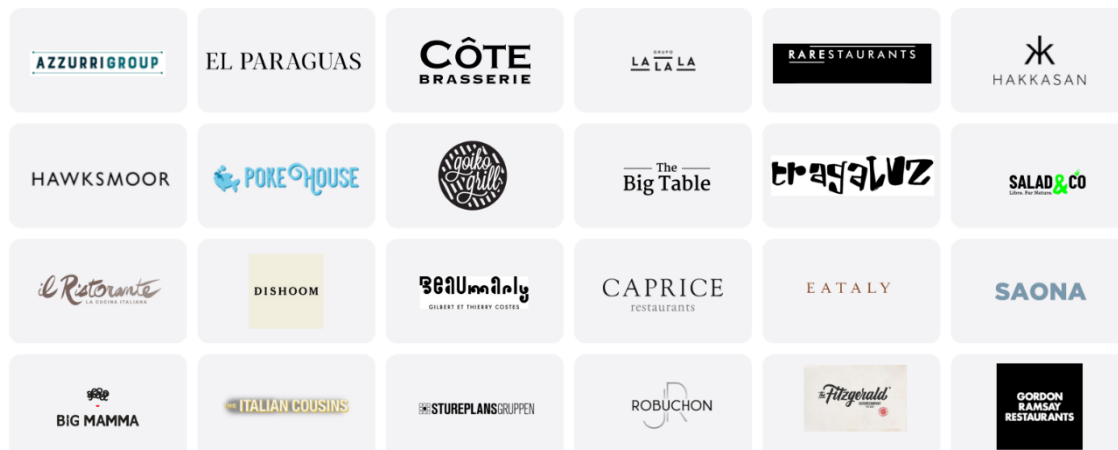
Contract Catering



Cientes que confían en MAPAL QSR



Cientes que confían en MAPAL FSR



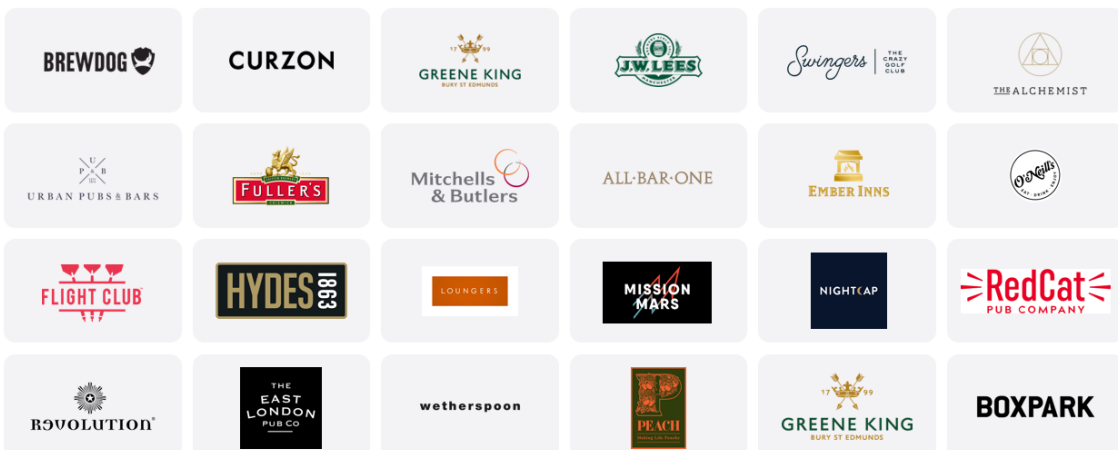
Cientes que confían en MAPAL HOTELES



Cientes que confían en MAPAL Contract Catering



Cientes que confían en MAPAL PUB & BAR

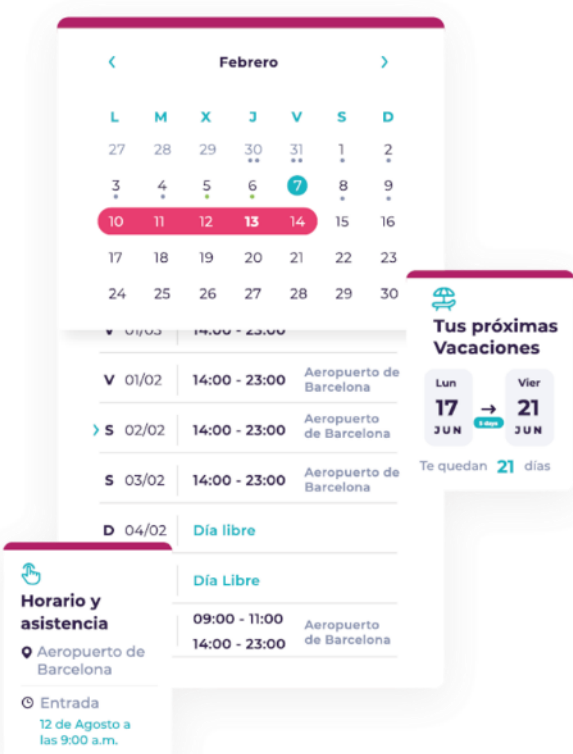


Turnos perfectos, siempre

Nuestro software de gestión de personal, Workforce (antes GIRnet), cuenta con un motor de optimización de la productividad potente que emplea algoritmos avanzados para ayudarte a planificar a la perfección tus turnos. Maximiza los ingresos, minimiza los costes y mejora el servicio, teniendo en cuenta todos los factores: las ventas previstas, la disponibilidad del equipo, modelos de distribución de personal optimizados y las leyes laborales vigentes.

Optimiza las ventas, mejora el servicio y ahorra costes laborales

Las personas adecuadas en los puestos adecuados. Este antiguo lema de la hostelería es fundamental para asegurar que cumplas con el servicio prometido a los clientes, que maximices cada venta y te ciñas a tu presupuesto de personal. Nuestro software de gestión de personal de MAPAL tiene en cuenta las habilidades y las competencias de tu equipo para obtener los mejores resultados.



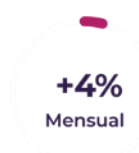
Productividad



Costes laborales



Ventas



¿Qué puede hacer por ti el software de gestión de personal Workforce?

- ✓ Más visibilidad y control sobre las unidades de negocio de la cadena con distintas jerarquías de gestión.
- ✓ Generación fácil de informes e información avanzada para ayudarte a tomar mejores decisiones.
- ✓ Posibilidad de trabajar con varias regiones y en múltiples lenguas.
- ✓ Algoritmos potentes que predicen de manera precisa la demanda de mano de obra para maximizar la productividad y reducir los costes.
- ✓ Modelos de distribución de personal para mejorar el servicio y respaldar a los gerentes en la toma de decisiones relativas a la dotación de personal.

Funcionalidades Gestión de Personal

Portales de usuario:

- ✓ Portal para el ordenador y APP móvil para los empleados.
- ✓ Portal para la gestión en ordenador.

Planificación y optimización de turnos:

- ✓ Modelo de optimización de la productividad, el coste y las ventas.
- ✓ Herramientas de planificación.
- ✓ Control de la disponibilidad del equipo.
- ✓ Gestión de la previsión de ventas.
- ✓ Gestión de las restricciones legales y del cumplimiento de la normativa.
- ✓ Modelos de implantación personalizables.
- ✓ Acceso a Shift Finder.

Control de presencia y horario:

- ✓ Aplicación móvil para el control de horarios del personal (fichaje con geolocalización).
- ✓ Conectividad con SmartHub (centralita de fichaje).

Informes y cuadros de mando:

- ✓ Cuadro de mando de informes: cumplimiento laboral, vacaciones devengadas, bajas laborales, nocturnidades, saldos de horas, incidencias de nómina, absentismos...
- ✓ Cuadro de mando de indicadores: productividad, costes, absentismo, rotación...

Gestión de equipos:

- ✓ Base de datos de empleados y gestión de contratos y convenios.
- ✓ Envío de documentación con firma electrónica.
- ✓ Horas extras, nocturnidades, saldos de horas, gestión de licencias.
- ✓ Gestión de retrasos.
- ✓ Gestión de vacaciones y absentismos.

Evaluación del tiempo:

- ✓ Cálculo de la tasa de retribución variable y de las condiciones.
- ✓ Gestión manual de las condiciones de retribución variable.
- ✓ Cuotas laborales.

Ayudamos a los buenos operadores a convertirse en excelentes

Compliance de MAPAL es una solución para el control de calidad en restaurantes, pubs, bares, coffee shops, hoteles y empresas de catering. Nuestro software de control para restaurantes basado en la nube proporciona listas de control digitales, almacenamiento de documentación y seguimiento del desempeño, para ayudarte garantizar el cumplimiento, ahorrar tiempo y lograr tus metas diarias rápida y efectivamente.

Areas/checklist	
Tareas publicadas	
 Bandeja de entrada	35
 Checklist de seguridad alimentaria pre-apertura	5
 Mañana	8
 Medio día	5
 Tarde	5
 Limpieza	5
+ NUEVO AREA/CHECKLIST	

Digitaliza tu rutina diaria con nuestro software de control de calidad para restaurantes

Sabemos que llevar un negocio minorista hostelero requiere pasar cientos de listas de control de salud y seguridad alimentaria cada día para asegurar el cumplimiento y mantener los estándares de la marca. Llevar todo esto a cabo en papel no solo te complica la vida a la hora de las inspecciones, sino que también ralentiza el negocio y dificulta enormemente la implementación de cambios.

Compliance de MAPAL te ayuda a:

- ✓ Ahorrar tiempo y dinero al digitalizar todas tus herramientas para operaciones en dispositivos inteligentes, y al brindar acceso a todos los que lo necesitan.
- ✓ Supervisar y mantener la calidad y la limpieza en todos tus locales al mismo tiempo.
- ✓ Perfecto para cadenas de cafeterías, bares, pubs, restaurantes, hoteles o locales de catering.
- ✓ Garantizar el cumplimiento normativo al mantener un seguimiento del rendimiento y al asegurar que se logren todas las metas.
- ✓ Mejorar la comunicación gracias a las actualizaciones rápidas, para asegurar que todo el mundo tenga claro lo que hay que hacer y cuándo hay que hacerlo.
- ✓ Permitir a tus empleados dedicar más tiempo tus clientes, al agilizar los procedimientos y facilitar el trabajo de los gerentes.
- ✓ Mejorar tu proceso de acogida de nuevos empleados, al poder ponerlos al día con los procedimientos operativos rápida y fácilmente.

Funcionalidades Check list & Auditorías:

- ✓ Plan diario con tareas programadas para cada local: Apertura; Seguridad alimentaria; APPCC; tareas de la mañana; Recepción de proveedores; Control de temperatura..., con posibilidad adjuntar fotografías, archivos, comentarios.
- ✓ Detección y levantamiento de incidencias con responsables, tiempos, nivel de servicio...
- ✓ Manuales de operación incluidos en cada plan y actividad.
- ✓ Instrucciones, documentación, historial, archivo, gestión de desviaciones y planes de acción.
- ✓ Cuadro de mando para hacer un seguimiento en tiempo real de todas las desviaciones y actividades de cada local.
- ✓ Apps para web, iOS y Android con gestión integrada de imágenes/fotos
- ✓ Notificaciones automáticas a través de las apps y del correo electrónico.
- ✓ Administración central de los locales, grupo, regiones y usuarios de la cadena.
- ✓ Administración central del programa de control propio de la cadena y del manual de operaciones con tareas programadas, formularios y listas de comprobación.
- ✓ Adaptación de las normas y estándares de la cadena a las condiciones y normativas legales.
- ✓ Cuadros de mando configurables.

Funcionalidades Hoja de Caja:

- ✓ Cierre de caja al final de cada turno, con proceso de realización, revisión y cierre.
- ✓ Cotejo inteligente de los datos, integrados con las cuentas bancarias, para garantizar la perfecta visibilidad de los flujos de caja.
- ✓ Cuadros de mando preparados para realizar análisis empresariales completos, multilocal.
- ✓ Informes preparados para realizar análisis empresariales completos, multilocal.

Un único lugar para la formación y el desarrollo en la hostelería

Desde hace más de una década, Flow ha sido el sistema de gestión de aprendizaje referente para la hostelería y la restauración. Nuestra plataforma está en constante evolución y contiene una amplia galería de recursos para la hostelería, sobre temas como la seguridad alimentaria, el cumplimiento normativo, el servicio, la gestión y las destrezas técnicas. Todos nuestros contenidos están creados especialmente para restaurantes, bares, pubs, hoteles, coffee shops y otros negocios de hostelería.



Una plataforma de gestión de aprendizaje versátil

Disponemos de una amplia variedad de módulos para la formación en hostelería y la restauración. Gestiona el progreso del aprendizaje y del desarrollo de tu equipo de manera efectiva, en los negocios de restauración organizada.

A ayudamos a que las estrellas de la hostelería brillen con luz propia

- ✓ Canales de comunicación y foros sociales.
- ✓ Formación intuitiva e informativa dividida en pequeñas unidades.
- ✓ Planes de carrera individualizados para cada puesto de trabajo.
- ✓ Un cuadro de mando sencillo que permite gestionar el progreso del aprendizaje y mantener a los empleados al día.
- ✓ Contenido formativo estimulante e interesante.
- ✓ Personalización a la marca de la empresa para brindar a los empleados una experiencia excelente.
- ✓ Herramientas para ayudarles a desarrollar un servicio de excelencia que los hará brillar.
- ✓ Gestiona el talento de tus futuras estrellas.

Funcionalidades LMS de Formación

Portales de usuario:

- ✓ Portal para para la gestión en ordenador: MAPAL OS.
- ✓ Portal y APP móvil para empleados, personalizados y adaptados a la marca: MAPAL ONE.

Formación:

- ✓ Itinerarios de formación y asignaciones.
- ✓ Hosting SCORM.
- ✓ Workbooks.
- ✓ Calendario de formación.

Carrera y desarrollo:

- ✓ Revisiones de habilidades y competencias.

Compromiso de los empleados:

- ✓ Informes de cumplimiento.
- ✓ Cuadro de mando de informes.

Contenidos:

- ✓ Biblioteca de contenidos de cumplimiento.
- ✓ Biblioteca de contenidos básicos.
- ✓ Biblioteca de platos y recetas.

Aumenta fácilmente el compromiso de tu equipo

Haz que tus equipos sientan que tu empresa es el mejor sitio en el que trabajar con Engagement by MAPAL. Nuestra herramienta para fomentar el compromiso de los empleados en la hostelería está especialmente diseñada para aquellos restaurantes, hoteles, bares, cafés y colectividades que desean poner a las personas en el centro del negocio.

Da y recibe feedback 360°, realiza encuestas, fomenta el reconocimiento laboral y la cultura empresarial, y convierte los empleados en embajadores de marca con esta app digital muy fácil de usar.



Cómo nuestra herramienta de compromiso laboral para la hostelería mejora el rendimiento, la productividad y la experiencia del empleado

Gestionar múltiples locales de hostelería y controlar constantemente cómo se sienten o trabajan todos los empleados no es fácil. Pero si no tienes contacto con aquellos que trabajan sobre el terreno, ¿cómo vas a poner en marcha una estrategia para aumentar el compromiso de los empleados y motivarlos para que sigan creciendo en tu compañía? ¿Cómo puedes crear una cultura empresarial positiva que te haga destacar del resto de competidores?

Con Engagement by MAPAL ahora puedes:

- ✓ Gestionar la experiencia de los empleados
- ✓ Mejorar la comunicación interna
- ✓ Crear o personalizar encuestas
- ✓ Fomentar el reconocimiento laboral
- ✓ Mejorar los procesos de feedback 360°

Funcionalidades Compromiso & Comunicación de los empleados:

Portales de usuario:

- ✓ Portal para el ordenador y APP móvil para los empleados: MAPAL ONE.
- ✓ Portal para la gestión en ordenador: MAPAL OS.
- ✓ Gestión de los permisos de los usuarios según el grado de acceso que deba tener por sus responsabilidades a la plataforma.

Funciones básicas:

- ✓ Organigrama.
- ✓ Gestión de las alertas y notificaciones.
- ✓ Gestión de los perfiles individuales.
- ✓ Enlaces externos.
- ✓ Analítica y administración.
- ✓ Conectividad para la gestión del personal.

Comunicación interna:

- ✓ Activación de la actividad en MAPAL ONE.
- ✓ Reconocimientos entre empleados basados en los valores de la empresa.
- ✓ Reconocimientos de los clientes.
- ✓ Mensajes y canales de noticias ilimitados.
- ✓ Encuestas de pulso y eNPS.
- ✓ Buzón de sugerencias.
- ✓ Canal de denuncias.
- ✓ Chats entre compañeros de trabajo, individuales o individuales.
- ✓ Chats grupales, organizados en foros.
- ✓ Encuestas sobre distintos aspectos.

Compra mejor, desperdicia menos, controla los costes

Agiliza tus pedidos, inventarios, menús y gestión de residuos desde una única aplicación para todos tus establecimientos. Easily f&b, nuestro software de gestión de inventarios para restaurantes, se integra con tus otros sistemas y te ayuda a conseguir que tu negocio sea más eficiente, sostenible y eco-responsable.



Aumenta la eficiencia con nuestro sistema de inventarios de cocina y gestión de residuos

Cuando diriges restaurantes y cocinas, cuanto menos tiempo inviertes en papeleo, mejor. Reduce el tiempo en tareas administrativas hasta una hora por día, racionaliza los costes y mejora la sostenibilidad de tu negocio con nuestro software de gestión de recetas e inventarios de comida.

Con Easily f&b puedes:

- ✓ Gestionar todos los establecimientos desde una única aplicación a través de cuadros de mando fáciles de usar
- ✓ Gestionar los pedidos, el stock y los inventarios sin que suponga un gran esfuerzo
- ✓ Mejorar la gestión de los proveedores, comprar mejor y monitorizar la trazabilidad
- ✓ Controlar los costes y los márgenes, ahorrando hasta un 10% en las compras
- ✓ Cumplir siempre con la normativa alimentaria y de alérgenos
- ✓ Desperdiciar menos comida (¡y dinero!) y mejorar tu sostenibilidad
- ✓ Controlar el tamaño exacto de las porciones y producir solo aquello que necesitas
- ✓ Tener acceso a información precisa y actualizada automáticamente en tiempo real

Funcionalidades Gestión de Compras & Inventarios

Gestión de compras:

- ✓ Gestión de productos, proveedores y listas de precios.
- ✓ Pedidos directos a proveedores y seguimiento.
- ✓ Gestión de la recepción.
- ✓ Solicitud inteligente de notas de crédito.
- ✓ Conciliación de facturas.

Inventario:

- ✓ Gestión del nivel de existencias.
- ✓ Movimientos, salidas y retiradas de stock.
- ✓ Aplicación de inventario.
- ✓ API EPOS para ajustes automáticos de stock (sólo para las integraciones homologadas).

Ingeniería de menús:

- ✓ Gestión de recetas, ingredientes y menús.
- ✓ Cálculos automatizados en tiempo real de los costes de los alimentos, el valor nutricional y los márgenes.
- ✓ Preparación automatizada de pedidos.

Gestión de desperdicios:

- ✓ Registro y análisis.

Informes:

- ✓ Cuadros de mando.
- ✓ Informes sobre cada aspecto de la gestión de compras, recetas e inventarios.
- ✓ Exportación e importación de datos.
- ✓ Sincronización de datos.
- ✓ Conservación de datos.
- ✓ Acceso a Shift Finder.

Funcionalidades Gestión de Equipos:

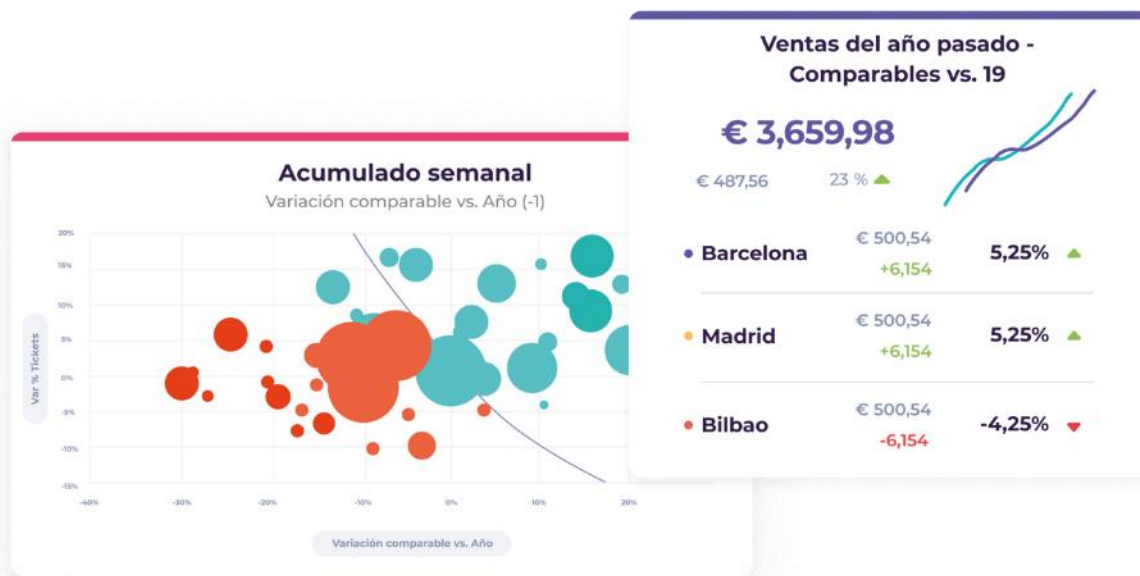
- ✓ Control del inventario de equipos por local.
- ✓ Seguimiento de la evolución de cada equipo (estado, amortización, garantías...).
- ✓ Mantenimiento preventivo.
- ✓ Mantenimiento reactivo (reparaciones).
- ✓ Gestión de las órdenes de trabajo.
- ✓ Órdenes de trabajo con proveedores.
- ✓ Control del cumplimiento.
- ✓ Analítica del mantenimiento de equipos (cuadros de mando e informes).

Funcionalidades Reputación en Redes Sociales

- ✓ Cuadros de mando orientados a la información de gestión y el análisis.
- ✓ Generador automático de respuestas a los clientes mediante Inteligencia Artificial.
- ✓ Monitor de respuestas a los clientes.
- ✓ Análisis de las fotografías que cuelgan los clientes.
- ✓ Traducción automática de los comentarios de los clientes de múltiples idiomas.
- ✓ Gestión multi local.
- ✓ Análisis del sentimiento de los clientes y tendencias.
- ✓ Análisis de la notoriedad de marca.
- ✓ “Net Promoter Score” o clasificación y tendencias de los clientes según su fidelidad a la marca: promotores o prescriptores, pasivos y detractores.
- ✓ Análisis independiente por fuentes o conjunto.
- ✓ Análisis por aspectos evaluados: producto, servicio, precio, entorno y otros.
- ✓ Informes sobre la competencia.
- ✓ Roles y jerarquía de equipo.
- ✓ Alertas por correo electrónico.
- ✓ Datos demográficos.
- ✓ Ranking de los restaurantes propios.

Los datos de tu negocio en tiempo real y en un único lugar

Nuestra potente solución para el análisis de negocios de hostelería toma datos de otros módulos o sistemas informáticos de MAPAL. Analiza e identifica patrones claves que pueden visualizarse en un cuadro de mando sencillo y fácil de utilizar. Toma decisiones basadas en datos en tiempo real, desde cualquier lugar y dispositivo.



Toma decisiones basadas en datos que se actualizan en tiempo real

Obtén todos los datos que necesites, cuando los necesites, y desde la palma de tu mano. Con MAPAL Analytics es posible configurar la información que deseas ver en tiempo real. Obtén un análisis de negocios rápidamente y toma decisiones informadas para conseguir los mejores resultados para tu negocio.

- ✓ **Centraliza todos los datos del negocio:**
 Nuestro software de planificación de recursos empresariales se conecta con otros sistemas de información para recopilar, centralizar y analizar todos tus datos.
- ✓ **Acceso a través de múltiples plataformas:**
 tanto con dispositivos de escritorio como móviles. Ideal para los directores de hostelería y restauración que necesiten acceder a datos e información sobre la marcha.
- ✓ **Configuración fácil:**
 Cuadros de mando, KPI, filtros y criterios de agrupación de unidades configurables.
- ✓ **Arquitectura abierta:**
 Accede a todos tus datos desde sistemas externos de manera sencilla y segura con nuestros API.
- ✓ **Información en tiempo real:**
 Los datos se procesan en tiempo real para permitir identificar los puntos débiles y tomar decisiones rápidamente.
- ✓ **Optimizado para móviles:**
 Mantén un seguimiento del desempeño del negocio desde la palma de tu mano.

Funcionalidades Analíticas

- ✓ Centralización de los datos de la empresa.
- ✓ Altamente configurable.
- ✓ Información en tiempo real.
- ✓ Acceso multiplataforma.
- ✓ Arquitectura abierta.
- ✓ Analítica de ventas.
- ✓ Analítica de personal.
- ✓ Analítica de gestión de compras, stock, en inventarios.
- ✓ Cuentas de resultados.
- ✓ Escenarios.
- ✓ Cuadros de mando configurables.

Gracias.