

 PRESENTACIÓN GENERAL

Mapal *Group*

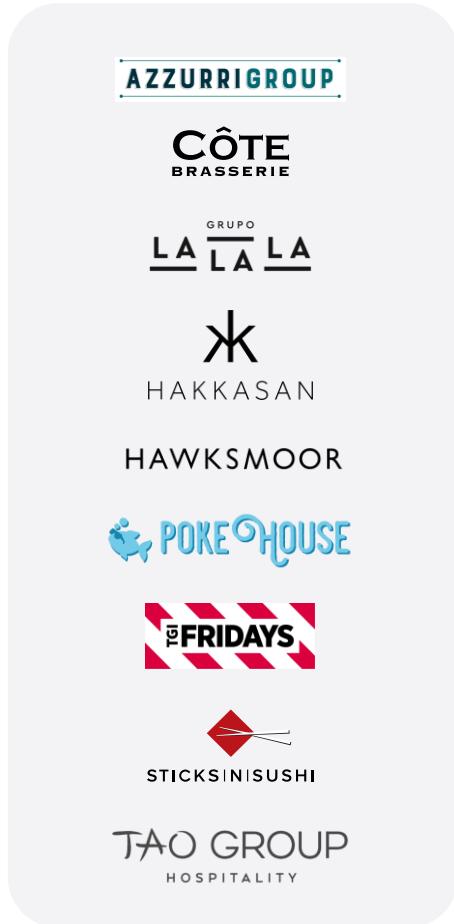
Intelligent hospitality

Con la confianza de las principales marcas *de hostelería*

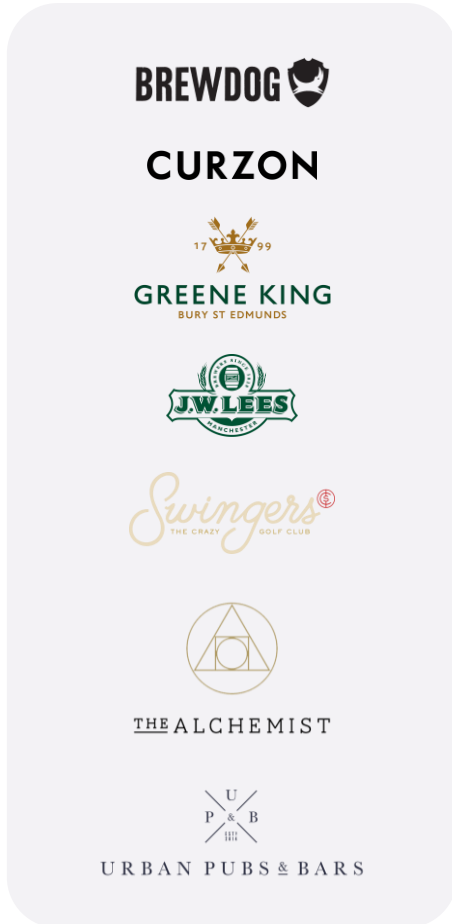
Quick Service Restaurants



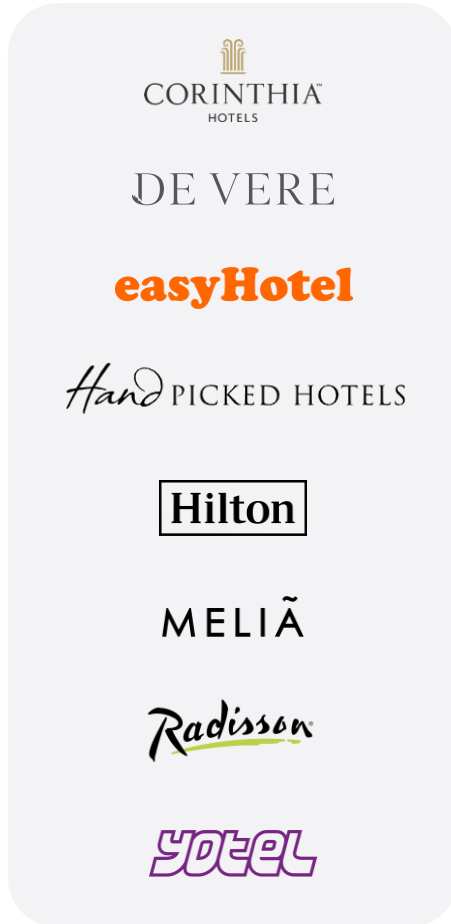
Full Service Restaurants



Bar & Kitchen



Hotels



Contract Catering



Despliegue *global* Adaptación *local*

- 📍 4 centros de desarrollo en **España, Reino Unido, Suecia y Francia**
- ✓ Implementado en más de **40 países**
- ✓ Usado por más de **2.000 enseñanzas**
- ✓ Las **particularidades del cliente** se gestionan en la configuración de la plataforma, **sin necesidad de desarrollos** específicos



QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO

El panorama *actual*

Los operadores hosteleros luchan por gestionar el negocio con múltiples soluciones digitales descentralizadas.



Los equipos necesitan ser capacitados en múltiples aplicaciones en cada sede, y las implementaciones pueden convertirse en proyectos complejos.



Múltiples y complejas integraciones deben ser desarrolladas y mantenidas.



Desafíos importantes al configurar y mantener múltiples aplicaciones (gestión de usuarios, niveles de acceso, configuraciones locales, datos de empleados, etc.)



Datos distribuidos entre diversas aplicaciones que bloquean la información entre partes del negocio.



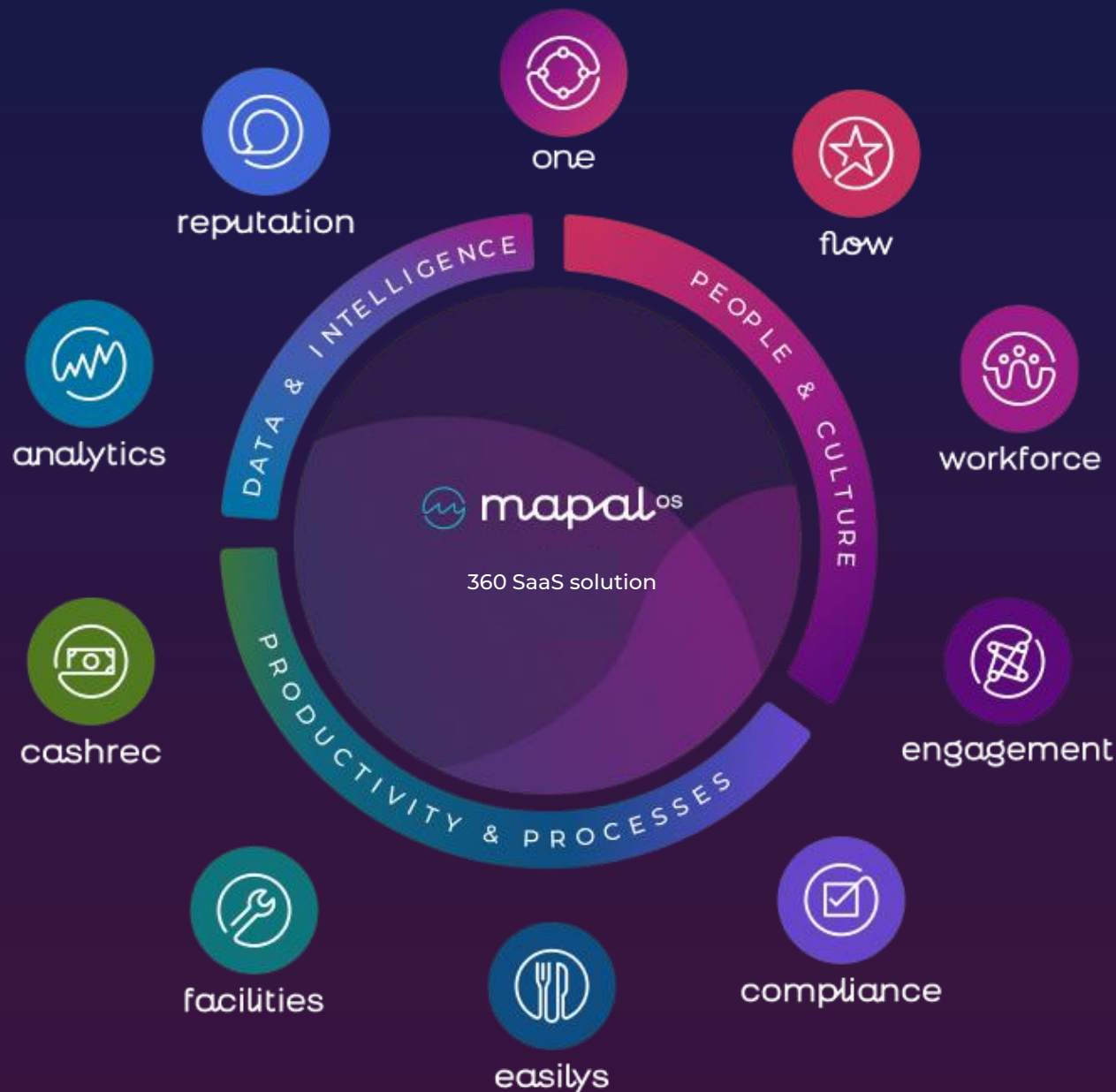
Único en su clase

Plataforma SaaS para hostelería

SaaS: Haga que los empleados trabajen de forma más eficiente y automatice las tareas más simples.

Mapal: Soluciones SaaS de gestión preintegradas y específicas para cada sector

Plataforma única: Fácil de implementar y mantener. Impulsa el crecimiento del negocio



SaaS optimización de procesos



~20% Promedio de reducción de costes de mano de obra
~15% Aumento promedio de la productividad
~50% Promedio de reducción de residuos
~80% Cumplimiento promedio en los primeros 2 meses
~35% Mejora promedio en NPS

SaaS optimización de procesos

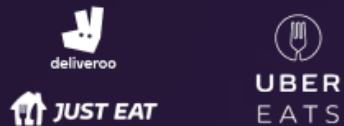


~20% Promedio de reducción de costes de mano de obra
~15% Aumento promedio de la productividad
~50% Promedio de reducción de residuos
~80% Cumplimiento promedio en los primeros 2 meses
~35% Mejora promedio en NPS



Más de 100 *integraciones externas*

FOOD DELIVERY



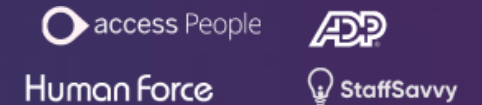
POS



BUSINESS ANALYTICS



HRM



- ✓ Experiencia de plataforma real
- ✓ Crecimiento escalable
- ✓ Funcionalidades compartidas
- ✓ Configuración centralizada

- ✓ Arquitectura de servicios en la nube que permite operaciones de IT automatizadas.
- ✓ Gestión centralizada de clientes internamente e integración con nuestro CRM/ERP

Beneficios para el cliente y ROI

PEOPLE & CULTURE



15%

Productividad
Ventas por hora de
trabajo



33%

Coste laboral
pp/Ventas Netas



30%

Costes de formación



25%

Reducción de
facturación



75%

Tiempos de
onboarding

PRODUCTIVITY & PROCESSES



3.5%

Coste de productos
pp/Ventas Netas



50%

Desperdicio
alimentario



20%

Exceso de stock



80%

Cumplimiento de
APPCC en 2 meses



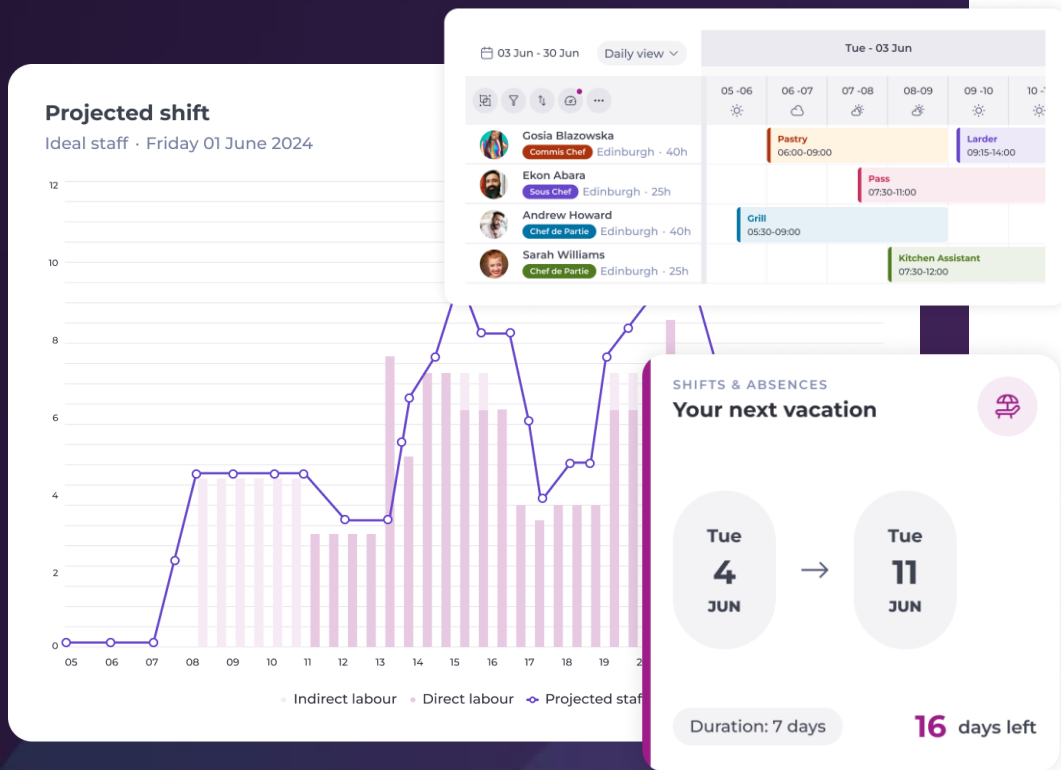
35%

Mejora promedio del
NPS

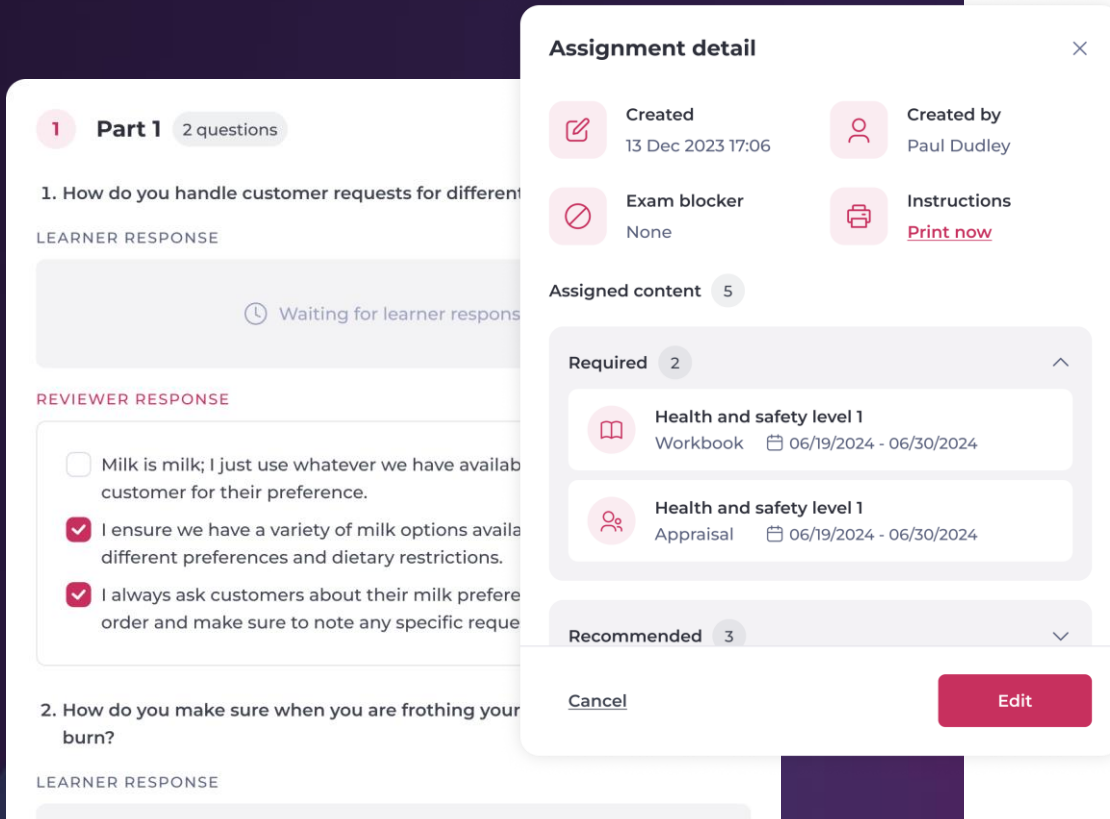


Gestión integral *workforce* *management*

- ✓ **GESTIÓN DE PERSONAL**
Gestione contrataciones, despidos, bajas, planificación de vacaciones y mucho más.
- ✓ **CONTROL DE TIEMPO Y ASISTENCIA**
Seguimiento de horas trabajadas y periodos de descanso, fichaje a través de app, POS o dispositivo físico compatible con huella dactilar, código o NFC y tarjetas magnéticas.
- ✓ **PROGRAMACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE TURNOS**
Algoritmos potentes generan turnos perfectos basados en ventas pasadas, lo que reduce costes y horas extras y aumenta la productividad..
- ✓ **PRONÓSTICOS DE HORAS EFECTIVAS**
Pronósticos de horas efectivas por unidad de negocio para análisis de productividad y costes de turnos.
- ✓ **EVALUACIÓN DE HORAS**
Gestione el cálculo de variables de nómina en todos sus mercados.
- ✓ **INTEGRACIÓN CON NÓMINAS Y ERP DE RRHH**
Se integra con software de nóminas y ERP de RRHH a través de nuestra API para una gestión fluida y precisa de la plantilla.
- ✓ **ENVÍO DE DOCUMENTOS Y FIRMA ELECTRÓNICA**
Envíe, firme digitalmente y realice un seguimiento de uno o varios documentos.
- ✓ **CLIMA LABORAL**
Compruebe la opinión del personal con preguntas rápidas y encuestas.



Hostelería aprendizaje y desarrollo



1 Part 1 2 questions

1. How do you handle customer requests for different milk preferences?

LEARNER RESPONSE

Waiting for learner response

REVIEWER RESPONSE

- Milk is milk; I just use whatever we have available for the customer for their preference.
- I ensure we have a variety of milk options available for different preferences and dietary restrictions.
- I always ask customers about their milk preferences and make sure to note any specific requirements.

2. How do you make sure when you are frothing your milk that it doesn't burn?

LEARNER RESPONSE

Assignment detail

Created 13 Dec 2023 17:06 **Created by** Paul Dudley

Exam blocker None **Instructions** [Print now](#)

Assigned content 5

Required 2

- Health and safety level 1**
Workbook 06/19/2024 - 06/30/2024
- Health and safety level 1**
Appraisal 06/19/2024 - 06/30/2024

Recommended 3

[Cancel](#) [Edit](#)

✓ **CONTENIDOS DE APRENDIZAJE PREDEFINIDOS**

Más de 50 módulos de formación para hostelería incluyendo PRL con certificados homologados conforme a la normativa Española.

✓ **CONTENIDOS DE APRENDIZAJE PERSONALIZADOS**

Creador de contenidos, gestión de cumplimiento, manuales personalizados y bibliotecas de recursos.

✓ **CALENDARIO DE APRENDIZAJE**

Tareas de Formación.

✓ **COMPROMISO Y COMUNICACIÓN**

Tablón de anuncios, noticias y mensajería.

✓ **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

Gestión de competencias, evaluaciones y objetivos.

✓ **EVOLUCIÓN PROFESIONAL**

Trayectorias profesionales y planificación de promociones.

✓ **BIBLIOTECA DE CONTENIDO**

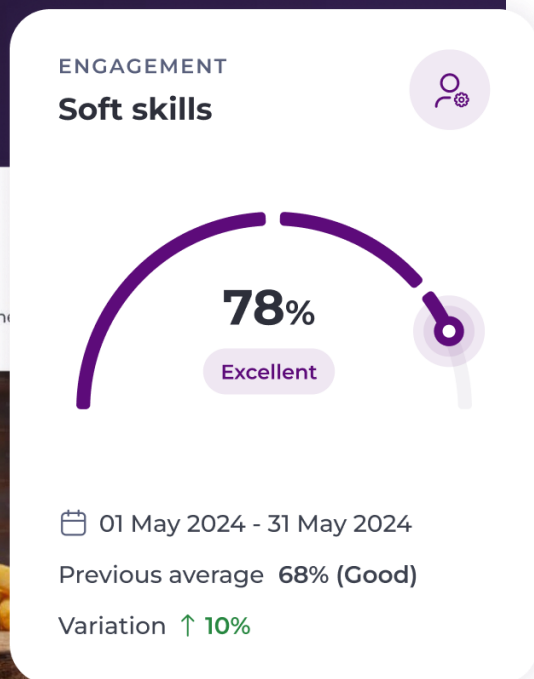
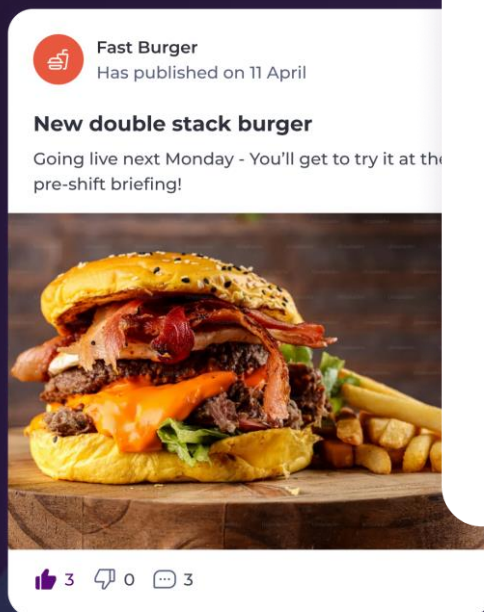
Adaptado a cada categoría profesional.

✓ **LIBRO DE RECETAS**

Recetario completo con detalle de elaboraciones e ingredientes.

Comunicación en equipo


engagement



- ✓ **COMUNICACIÓN EMPRESA - EMPLEADO**
Cree fácilmente canales ilimitados para noticias, actualizaciones y debates y un buzón de denuncias anónimo o buzones de sugerencias.
- ✓ **COMUNICACIÓN EMPLEADO-EMPLEADO**
Chat interno cifrado y sin acceso a datos personales.
- ✓ **ENCUESTAS SEGMENTADAS**
Comparta encuestas a toda la empresa o a equipos específicos, encuestas de satisfacción y más.
- ✓ **FEEDBACK INTERNO**
Reconocimiento entre compañeros, evaluación de competencias blandas y evaluación de desempeño.
- ✓ **COMENTARIOS DE LOS CLIENTES**
Solicite comentarios a los clientes sobre el servicio ofrecido por los empleados.

Inventario y compras automatizadas

Add a supplier product ✕



Selected supplier product
Tomato can

This stock entry will affect the current stock on 07/21/2024.

Origin
 Regulation Goods infeed

Date
01/07/2024

Current stock
19,258 Litre

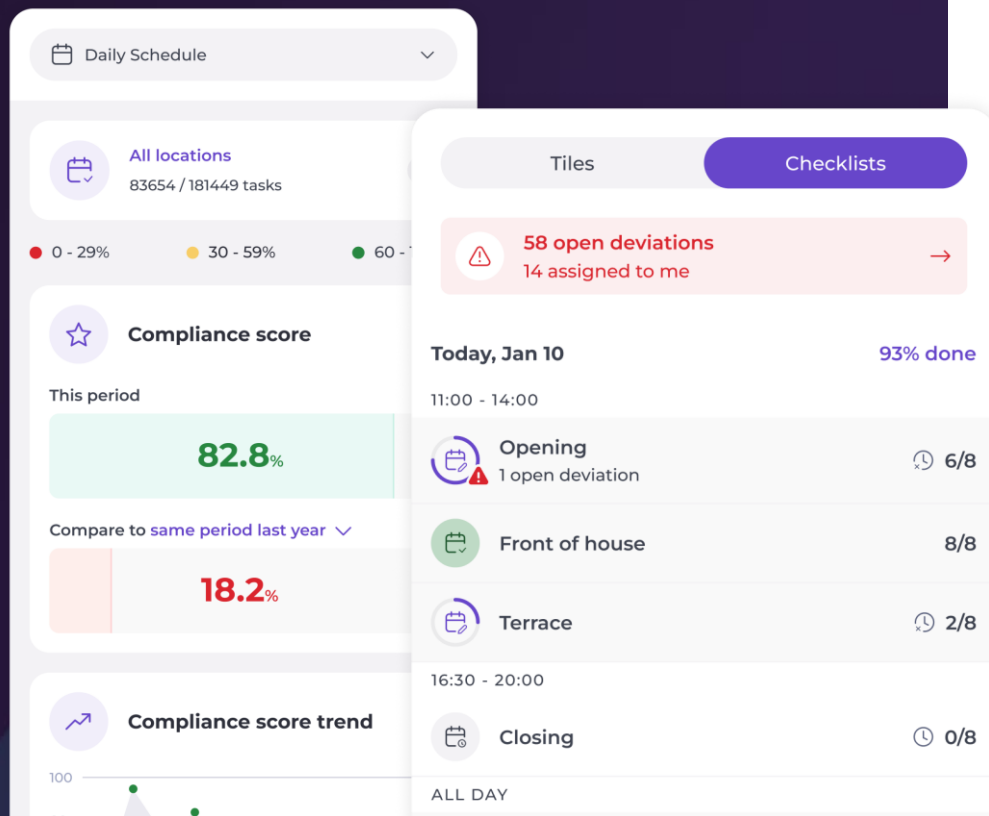
€ Incoming quantity
10,000 Litre

Future stock
29,258 Litre

Product	Unit price	Supplier
Viande / Poisson		
merguez x12 pcs BIO	- 0,000 +	Transgourmet
saumon entier à trancher frais Norvège	- 0,000 +	Metro
filet de boeuf entier / angus -1 kg LR	- 0,000 +	Promocash
saumon frais cru Norvège	- 0,000 +	Transgourmet

- ✓ **COMPRAS Y GESTIÓN DE STOCK**
Gestión de productos, proveedores, pedidos, recepciones, conciliación de facturas e inventarios.
- ✓ **GESTIÓN DE VENTAS**
Integración con POS para la actualización del stock real en tiempo real
- ✓ **GESTIÓN DE RECETAS Y MENÚS**
Preparación de recetas, subrecetas, menús y pedidos automatizados.
- ✓ **PRODUCCIÓN CENTRAL**
Cocinas centrales, Dark Kitchen y herramientas de gestión para centros de producción.
- ✓ **ANÁLISIS DE CONTROL DE MARGENES**
Cálculos automatizados de costes y márgenes en tiempo real.
- ✓ **GESTIÓN DE RELACIONES CON PROVEEDORES**
Selección de proveedores y gestión de licitaciones.
- ✓ **CONTROL DE ALÉRGENOS**
Cálculos automatizados de alérgenos y valores nutricionales en tiempo real.
- ✓ **MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE RESIDUOS**
Reducción de residuos, ahorro y sostenibilidad.

Tareas y auditorías digitalizadas



✓ **TODO EN LA NUBE**

Gestione operaciones, estándares de marca, campañas y tareas de cumplimiento en una sola aplicación sencilla.

✓ **CENTRALIZADO**

Configure sus locales en grupo o de manera individual.

✓ **CONTENIDO PERSONALIZADO**

Auditorías, listas de verificación y planes de acción configurables.

✓ **TODO DIGITAL**

Manuales y procedimientos sin papel con imágenes, textos, enlaces, vídeos o PDF.

✓ **DESEMPEÑO DE LA TAREA**

Programa tareas con evidencia fotográfica obligatoria.

✓ **SEGUIMIENTO DE ERRORES**

Informes y notificaciones de desviaciones.

✓ **FOTOS Y ARCHIVOS ADJUNTOS EN LAS TAREAS**

Posibilidad de adjuntar fotografías o archivos.

Gestión de instalaciones

Proactiva

Request maintenance

Select location *
Madrid

Select asset *
Equipment B-1345778

Select maintenance type
Preventive

Date
01/07/2024 17:00

FACILITIES Maintenance alerts

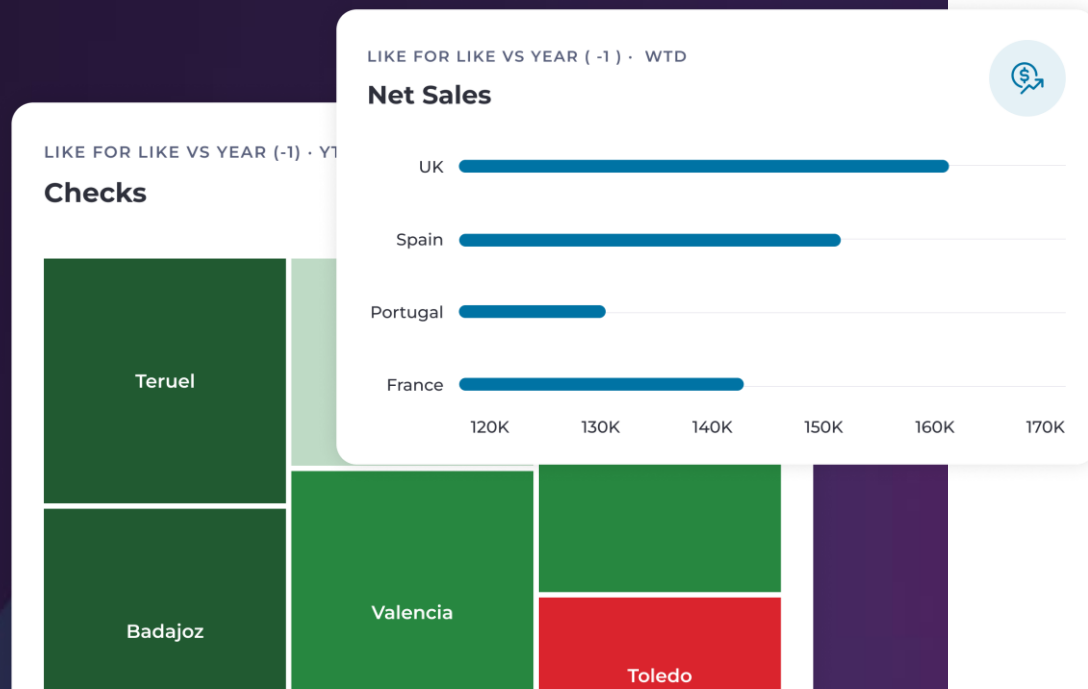
12

Equipments 8	Facilities 4
-----------------	-----------------

- ✓ **CONTROL DE INVENTARIO**
Inventario de equipos, instalaciones y repuestos.
- ✓ **SEGUIMIENTO DE ACTIVOS**
Adquisiciones, ubicación, traslados y más.
- ✓ **MANTENIMIENTO PREVENTIVO**
Automatiza tus tareas de mantenimiento preventivo.
- ✓ **GESTIÓN DE ÓRDENES DE TRABAJO**
Flujos de trabajo de plantilla configurables.
- ✓ **SOLICITUDES DE TRABAJO EXTERNAS**
Los proveedores externos reciben una notificación automática y pueden incluirse como usuarios.
- ✓ **CONTROL DE CUMPLIMIENTO**
Control de garantías y cumplimiento de SLA.
- ✓ **ANÁLISIS DE MANTENIMIENTO**
Panel de control e informes con KPI de mantenimiento en tiempo real.

Análisis de negocio

inteligencia y conocimientos



✓ TODO EN UNO

Consolidación de todos los datos de aplicaciones y herramientas externas de Mapal OS.

✓ PLATAFORMA BI ESPECÍFICA PARA RESTAURANTES

Plataforma de BI con información sobre ventas, personal (rotación, costes, horas trabajadas, clima laboral, KPI de productividad), combinación de productos, estados financieros, consolidación de caja y más para elevar su eficiencia operativa.

✓ ALTAMENTE CONFIGURABLE

Paneles de control personalizables y compartibles que se adaptan a sus necesidades con KPI favoritos y una amplia oferta de filtros y agrupaciones.

✓ INFORMACIÓN EMPRESARIAL Y SEGUIMIENTO DE TENDENCIAS

Identificación de patrones ocultos en sus datos.

✓ INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL

Datos de operaciones en vivo que aceleran la toma de decisiones y la identificación de puntos críticos.

✓ ACCESO MULTIPLATAFORMA

Acceda a sus datos dondequiera que esté, sincronizados entre ordenadores y dispositivos móviles.

✓ ARQUITECTURA ABIERTA

Accede a todos tus datos desde sistemas externos de forma sencilla y segura con nuestras APIs.

Gestión de reputación online

Avanzado



✓ TODO EN UNO

Agregue todas sus reseñas de múltiples plataformas en un solo lugar.

✓ RESPONDE SOBRE LA MARCHA

Responde desde la aplicación a las reseñas de Google y Facebook.

✓ CAPACIDADES DE IA

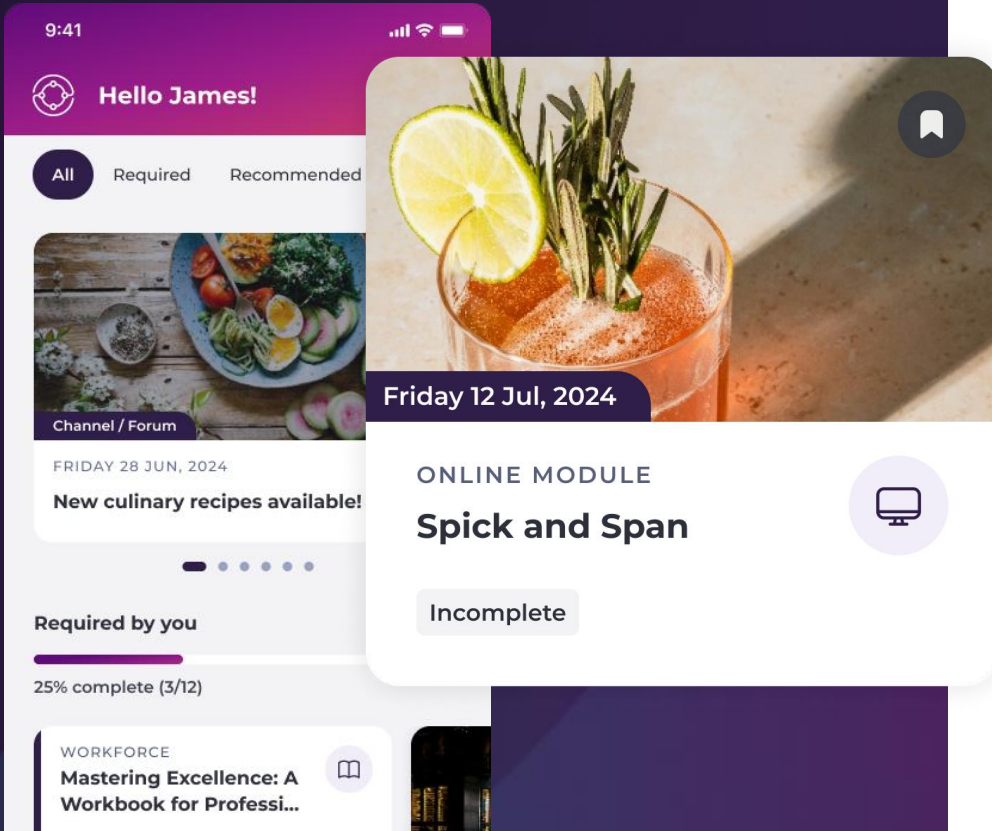
Respuestas inteligentes generadas automáticamente, reconocimiento de imágenes (imágenes publicadas), todo en 5 idiomas.

✓ ENCUESTAS IN SITU

Encuestas a clientes multidispositivo con preguntas personalizadas y rutas variables para cubrir todos los escenarios. Panel de control con resultados de la encuesta.



Portal único *del empleado*



✓ HOME

Espacio personalizado con secciones intuitivas solo para el personal. Personaliza tu imagen corporativa para sus comunicaciones, eventos y más.

✓ CALENDARIO

Descripción general clara de los turnos, del calendario de formación, qué formación debe entregarse y cuándo, una vista del calendario por día, semana o mes.

✓ CENTRO DE APRENDIZAJE

Contenidos obligatorios y recomendados, colecciones, retos y aprendizajes en pequeñas dosis.

✓ PLAN DE CARRERA

Evaluaciones, objetivos, certificados y oportunidades de aprendizaje que los empleados pueden aprovechar para progresar a otros roles.

✓ COMUNICACIÓN

Chat interno y feed de comunicación con foros y canales.

✓ BIBLIOTECA DE RECURSOS

Certificados, descargas de módulos, recetas y más.



En preparación: SaaS + *Copilot IA*



1.

INFORMACIÓN COMERCIAL

Obtenga cualquier información de Mapal OS, en forma de resumen, en pantalla o en un informe.

4.

FEEDBACK

Recopile comentarios detallados sobre productos y servicios para analizar el sentimiento del cliente.

7.

CONOCIMIENTOS DE HOSTELERÍA

Brindar asesoramiento y mejores prácticas en gestión hostelera.

2.

MAPAL OS KNOWLEDGE BASE

Ayude al usuario respondiendo preguntas sobre el uso de la aplicación y proporcionándole las últimas actualizaciones del producto.

5.

LLEVAME A

Lleva al usuario a la pantalla de la aplicación correspondiente para realizar la acción solicitada.

8.

PROCEDIMIENTOS INTERNOS

Ayudar al usuario con cualquier pregunta relacionada con los procedimientos y políticas internas.

3.

SOPORTE

Discuta problemas del producto, sugiera acciones para solucionarlos e infórmelo automáticamente si no se resuelven.

6.

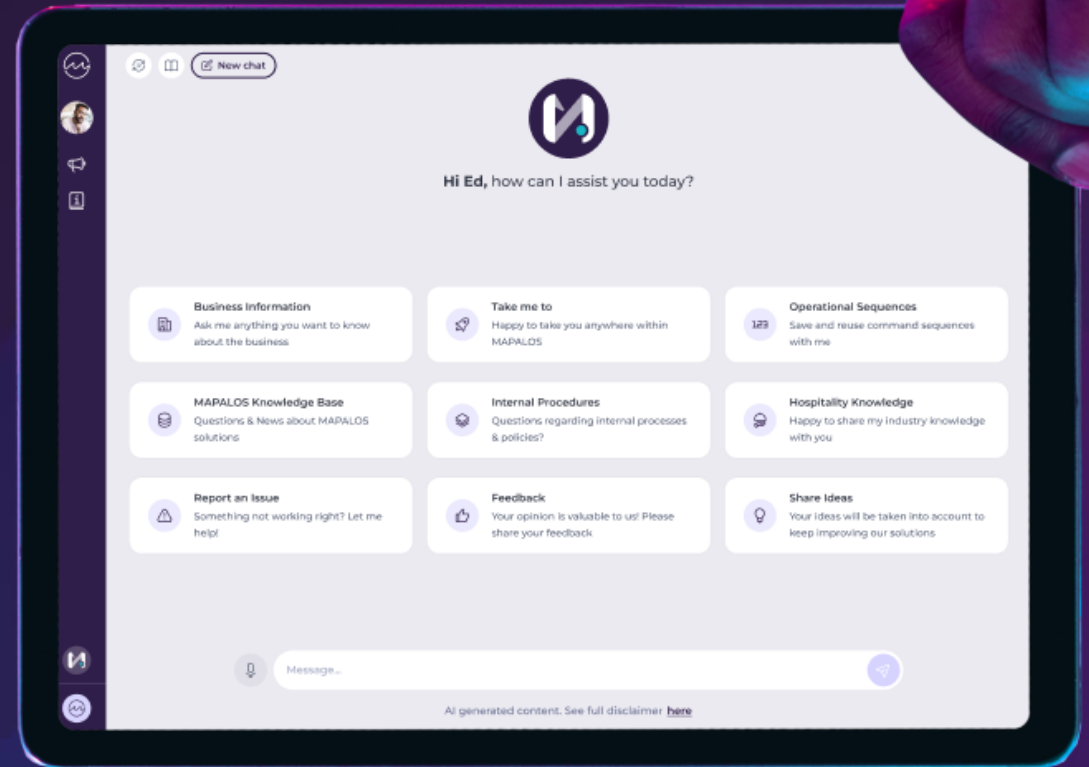
SECUENCIAS OPERACIONALES

Secuencia operativa configurable y autoentrenable para automatizar la gestión del establecimiento.

9.

COMPARTE IDEAS

Recopila sugerencias de los clientes y preguntas relevantes para convertirlas en ideas de productos viables.



¿QUIERES SABER MÁS?

www.mapal-os.com