

Título:

Conserje Digital con IA para Hoteles y Apartamentos (WhatsApp)– Atención instantánea 24/7 siempre resolutivo

Subtítulo:

Mejora la comunicación con tus huéspedes mediante IA. Ahorra tiempo y recursos humanos a la vez que mejora el servicio.

Texto del servicio:

¿Y si tus huéspedes pudieran tener un asistente personal desde que efectúan la reserva hasta después del check-out?

Con el **Conserje Digital de ReFoodlution**, eso ya es posible.

Nuestro agente con Inteligencia Artificial atiende a vuestros huéspedes de forma automática a través de WhatsApp, web o cualquier canal de mensajería, resolviendo dudas frecuentes, gestionando solicitudes y guiando al cliente durante toda su estancia.

Automatiza el pre-check-in, acompaña durante la estancia y sigue disponible tras el check-out, para que el huésped se sienta atendido incluso cuando ya ha vuelto a casa.

Disponible 24/7 sin aumentar plantilla

Multilingüe y siempre con buena actitud

Compatible con PMS, apps de transporte, pedidos online y más

Escalable y personalizable según tus necesidades

Integrable con PMS

Ahorra tiempo en recepción, mejora la comunicación con tus clientes y haz que la experiencia en tu alojamiento sea más fluida y memorable.

Funciones principales

- Respuesta instantánea 24/7 en cualquier idioma
- Check-in automatizado y recogida de documentos antes de la llegada
- Comunicación omnicanal y centralizada
- Inteligencia artificial conversacional integrada con tu PMS y OTA
- Upselling personalizado en tiempo real
- Recomendaciones locales y contenido actualizado

- Asistencia tipo conserje de cinco estrellas

Beneficios para su establecimiento

- Reducción de tareas manuales y costes operativos
- Incremento de ingresos gracias a ventas adicionales y upgrades
- Mejora de la reputación y de la satisfacción del cliente
- Acceso a datos clave para una mejor toma de decisiones a partir del análisis de datos
- Ofrece una solución tecnológica que mejora el servicio ofrecido

Beneficios para vuestros huéspedes

- Información y asistencia en tiempo real
- Interacción desde su canal de mensajería preferido
- Experiencia fluida y personalizada
- Respuestas instantáneas, 24/7
- Mantiene siempre un tono positivo y resolutivo.