RATEANDGRADE

Servicios Avanzados de Tecnología/Consultoría

Experiencia de Cliente / Empleado & Reporting 360º para Equipos Comerciales

PRIMER SEMESTRE 2023

Index

¿QUIENES SOMOS?

NUESTRA MISIÓN Y COMPROMISO.

¿POR QUÉ RATE AND GRADE? FACTORES DIFERENCIALES.

PRINCIPALES ÁREAS DE NEGOCIO.

NUESTRA EXPERIENCIA.

ACOMPAÑAMIENTO END TO END

CONCLUSIÓN: NUESTRO ADN

FIN DE SESIÓN – PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿QUIENES SOMOS?

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa de **Servicios Tecnológicos, Reporting Avanzado y Consultoría de Negocio.**

Implementamos **soluciones propias** de captura de **dato consciente,** convirtiéndolo en **la mejor información de negocio de mercado.**

RATEANDGRADE

Recogemos y Canalizamos Datos de Valor, implementando soluciones a medida y aportando Feedback a Tiempo Real, mediante Dashboards de Business Intelligence.

Aportamos ***Know-How de valor*** para una ***mejor y más ágil toma de decisiones.***

01

FACTURACIÓN

Más de 2 Millones de **€** en clientes multinacionales.

02

EQUIPO & ECOSISTEMA

+ 20 profesionales, expertos en Transformación Digital y Consultoría.

03

EXPERIENCIA

+ de 7 Años Innovando y desarrollando Tecnología Propia.

04

PRESENCIA

Permanente: Nacional & Portugal, con presencia internacional

¿POR QUÉ NOSOTROS?

Las consultoras tradicionales dependen sobremanera de personal & herramientas de terceros. Por ello, repercuten costes desmesurados… **Existe una vía óptima.**

VISIÓN POR SILOS

Múltiples Herramientas
Limitadas & Incompletas

MODELO DE DATOS DISFUNCIONAL

EQUIPO EXCESIVO

↑ Costes ↑ Tiempos
↓ Calidad Servicio
Sacrificando M/P

Las consultoras tradicionales dependen sobremanera de personal & herramientas de terceros. Por ello, repercuten costes desmesurados... **Existe una vía óptima.**

VISIÓN POR SILOS

Múltiples Herramientas
Limitadas & Incompletas

MODELO DE DATOS DISFUNCIONAL

EQUIPO EXCESIVO

↑ Costes ↑ Tiempos
↓ Calidad Servicio
Sacrificando M/P

Evolucionamos

hacia...

RATEANDGRADE

Las consultoras tradicionales dependen sobremanera de personal & herramientas de terceros. Por ello, repercuten costes desmesurados… **Existe una vía óptima.**

VISIÓN POR SILOS

Múltiples Herramientas
Limitadas & Incompletas

MODELO DE DATOS DISFUNCIONAL

EQUIPO EXCESIVO

↑ Costes ↑ Tiempos
↓ Calidad Servicio
Sacrificando M/P

Evolucionamos

hacia…

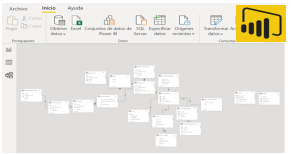
CAPTURAR INFORMACIÓN DE VALOR

- Tool de desarrollo propio información dinámica, para cualquier cruce, relación & análisis.
- Modelo de datos óptimo, debidamente estructurado.
- Dashboard a Medida.

RETORNO REAL, CONOCIDO & CUANTIFICABLE

CAPTURAR INFORMACIÓN
Herramienta de desarrollo propio

MODELO DE DATOS
Óptimo (PBIX)



CUADRO MANDO
100% Funcional & Escalable

Para ser **realmente diferenciales para nuestros clientes,** apostamos por hacer las cosas de una **forma verdaderamente singular…** hacemos un **end-to-end REAL.**

En vez de apalancarnos sobre tecnología de terceros, **desarrollamos nuestras propias herramientas, fusionándolas con los mejores expertos** de cada área.

KEY SUCCESS FACTORS

Enfoque End to 360º:

→ Nos alejamos del enfoque consultor tradicional (venta por silos), con un servicio integral.
→ Servicio de Acompañamiento, Seguimiento y Soporte continuo.

Herramienta de Captación Propia: Desarrollamos la tecnología que implementamos. Nuestras herramientas optimizadas no las puede ofrecer ninguna otra empresa en el mercado.

Modelo de Datos Unificado (MDU): El control del modelo es clave para desarrollar los cuadros de mando ágilmente, al estar toda la data 100% relacionada y accesible desde el origen.

Mínimo Tiempo de Implementación & Servicio: Debido a que R&G es el propietario de la herramienta de captación (+MDU) y cuenta en plantilla con todo el equipo de servicio.

Equipo Transversal: Todos los profesionales necesarios: Negocio/Tools/B.I.

Ecosistema de Partners: + de 10 partners de primer nivel, para todas las áreas de negocio.

Pricing: Debido a todo lo anterior, nuestra oferta es la más competitiva del mercado.

NUESTRA MISIÓN

RATEANDGRADE

Generamos **Retornos Medibles, Cuantificables y Significativos** para nuestros clientes, **transformando sus empresas desde el conocimiento digital y la data.**

↑ Productividad & Ventas

La información resultante del uso del servicio, así como la rapidez de captura de información & consumo de data vía dashboards, permiten vender más y mejor.

Incremento de ingresos, con menos recursos

Ahorro en Costes

El servicio end to end, con el asesoramiento continuo, permite ahorrar en perfiles redundantes (negocio, tools & BI), así como costes de licenciamiento innecesarios.

Ahorro en costes de estructura y herramientas

Mejora Eficiencia Operativa

La implementación de herramientas R&G suponen la sustitución de sistemas legacy, creando nuevos entornos de data 100% eficientes, a medida.

Mejores ecosistemas de captura y consumo de información

Mejor Información CX & EX, a Tiempo Real

Toma de decisiones más ágil posible, con datos de máximo valor 100% fiables, contextualizados, sin sesgo, y provenientes directamente del target.

Mejora de servicio inmediata

ÁREAS DE NEGOCIO

RATEANDGRADE

Contamos con **soluciones de reporting** para cualquier negocio e industria.

Customer Experience Omnicanal

Partiendo de un análisis del comportamiento lógico de cliente, así como de los procesos ya implantados, planteamos soluciones digitales avanzadas. On&off line, 100% personalizadas, multicanal... Una adaptación absoluta a negocio.

Convertimos cualquier negocio en una fábrica de data de alto valor

Reporting Avanzado para Equipos Comerciales

Incorporamos, a cualquier equipo comercial, una puntera tecnología que permite capturar tanto el 100% de la actividad y procesos del día a día, como toda una innovadora capa de Market Research y CX, multiplicando el valor sin extra cost

Convertimos una fuerza de ventas en un equipo de reporting 360º, clave en la captura de feedback & MR

Employee Experience & HR Advisory

Implementamos servicios avanzados, integrando herramientas propias de captación, Business Intelligence y desarrollo de consultoría aplicada. Las herramientas digitales generan una ventaja competitiva que da lugar a uno de los mejores posicionamientos.

El mejor servicio de EX, en el mínimo tiempo posible, con los mejores entregables y acompañamiento

RATEANDGRADE

CX & Activación Digital de espacios, a medida **para cualquier canal y situación.**

PRINCIPALES FUNCIONALIDADES & SERVICIOS

- Encuestas, Sondeos & Formularios condicionales inteligentes.
- Valoración de Personal Crítico & NPS comercial.
- Captación de leads.
- Push Sorteos & Eventos.
- Push Programas Fidelización.
- Push Descuentos.
- Comunicaciones.
- Videos & Call to Action.
- Alertas instantáneas.
- ¡Cualquier necesidad de comunicación!

RATEANDGRADE

CX & Activación Digital de espacios, a medida **para cualquier canal y situación.**

EJEMPLOS PROYECTOS

Centros Comerciales: Definición de mix comercial, análisis de competencia, preferencias cliente, valoración acciones…

Tiendas/Retail: Nuevo producto, perfilado de cliente, test de concepto, envío promociones, valoración de atributos…

Centros de Ocio: Mix de nuevos productos para bar, plan de desarrollo de negocio, preferencias de cliente…

Restauración: Valoración de atributos clave, análisis de oferta & carta, decoración & ambientación, concepto…

Movilidad: EC a bordo (flota) & ajuste Plan Modernización

RATEANDGRADE

Recogemos el 100% de la actividad del equipo, **en un único servicio/web ó app.**

PRINCIPALES FUNCIONALIDADES & SERVICIOS

- Formularios condicionales inteligentes & dinámicos
- Check-in & check-out
- Captura multi-imágenes
- Geolocalización
- Calendario de Visitas
- Módulo incidencias 360º
- Control de stock
- Gestión & envío de pedidos
- Modo on & offline (cobertura)
- Sistemas dinámico de alertas
- Control autónomo (admin)
- Módulo Experiencia Cliente
- Reporte actividad in-app
- Módulo de dietas & factores de auditoría (ej: kilometraje)
- Acceso directo a juegos
- Sharepoints documentales

RATEANDGRADE

Recogemos el 100% de la actividad del equipo, **en un único servicio/web ó app.**

EJEMPLOS PROYECTOS

Promotoras: Multi-proyectos en industria tabacalera.

Equipos comerciales: Gran Telco multinacional

GPV (Gestor de Punto de Venta): Multinacional cervecera

Brand Ambassador: Principal comercializadora europea

Auditoría & negociación de espacios: Industrias cross

Instaladores: Principal empresa logística mundial

¡Aplicable a cualquier equipo o fuerza presencial!

RATEANDGRADE

EX 100% diferencial: **blend entre herramientas óptimas & desarrollo consultor.**

PRINCIPALES FUNCIONALIDADES & SERVICIOS

- Asesoramiento consultor & gestión necesidades.
- Acompañamiento continuo.
- Formularios inteligentes complejos & avanzados: condicionalidad ilimitada.
- Gestión de cualquier camino lógico del journey.
- Generación Cuerpo de Mail.
- Ejecución envíos a empleado.
- Control de saturación.
- Aplicación de reglas de confidencialidad / Security.
- Comunicación de resultados.
- Entregables de valor (KEY).

RATEANDGRADE

EX 100% diferencial: **blend entre herramientas óptimas & desarrollo consultor.**

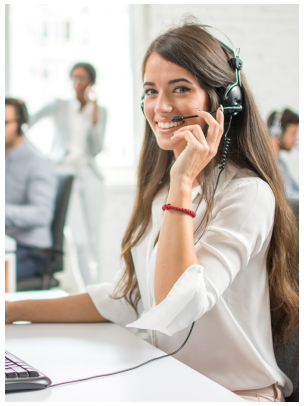
EJEMPLOS PROYECTOS

- Encuestas de Clima.
- Encuestas de Cultura.
- Inclusión/Diversidad.
- Valoraciones 360º equipo.
- Proyectos “9-Box”: análisis de potencial y desarrollo.
- Campañas específicas: teletrabajo, motivación…
- Formación pautada (Data).
- Análisis completo AS-IS: situación real de partida EX.
- Sistema de Seguimiento Dinámico Continuado.
- Hábitos saludables.
- Activar “Meeting Feedback”.
- Focus Groups.
- Transformación Cultural & Gestión del Cambio.

NUESTRA EXPERIENCIA

NUESTRA EXPERIENCIA CX & REPORTING EQUIPO COMERCIAL.

RATEANDGRADE



Dia %
OTIS
avanza GRUPO
YELMO CINES
CINESA
Pernod Ricard
Heineken
NESCAFÉ Dolce Gusto
Imperial Tobacco ALTADIS
Estrella Galicia
UNIBAIL RODAMCO WESTFIELD
PM
Acua water park Corralejo
NEWLINE
Golf Park MADRID
atenoil
PROSALES
GYMAGE
HomeAway
carrefour property
Claxon
BAT
Leading solutions

NUESTRA EXPERIENCIA EMPLOYEE EXPERIENCE & RRHH.

RATEANDGRADE

REPSOL

RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA

AON

connecting visions

Heineken

eurofirms People first

equivalenza

accenturestrategy

evolutio

EL PARAGUAS

Microsoft

MARY KAY

VAMOS CONTIGO

RATEANDGRADE

Construimos, **junto a los equipos internos de nuestros clientes,** proyectos de valor con **vocación de continuidad.** Trasladamos todo **nuestro know-how,** y **guiamos todo el proceso de implementación** de las innovadoras herramientas

ASESORAMIENTO

Entendemos el Negocio, Retos, Objetivos y Necesidades. Aportamos nuestro Know How y Best Practices.

HERRAMIENTAS & TECNOLOGÍA

Personalizamos la tecnología y herramientas en función del Negocio, eligiendo el mejor canal que asegure los mejores resultados

DASHBOARD BUSINESS INTELLIGENCE

Desarrollamos Cuadros de Mando 100% a medida, con todos los KPI´s, formulación y estructuración necesaria para un uso optimizado

SEGUIMIENTO RETORNO PLAN MEJORAS

CONCLUSIÓN

RATEANDGRADE

Contamos con **todos los ingredientes necesarios** para, de la mano del cliente, **conceptualizar, desarrollar y ejecutar proyectos complejos de alto valor.**

AGILIDAD

Tecnología ágil a medida

Reporting a tiempo real (B.I.)

Equipo de respuesta rápida

TECNOLOGÍA

Desarrollo Propio Exclusivo

Herramientas especialistas para CX, EX & Reporting

Flexibilidad y adaptación

Innovación continua

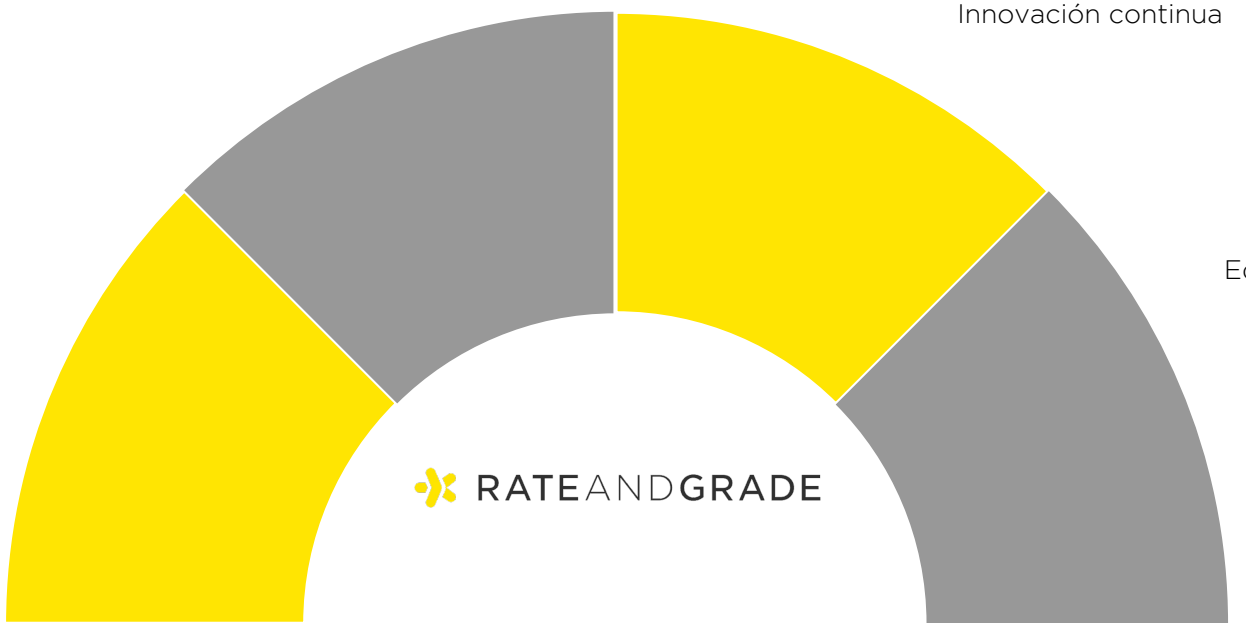
RETORNO INVERSIÓN

↑ Productividad/Ventas

↑ Ahorros & Costes

↑ Eficiencia Operativa

↑ Calidad & Fiabilidad del Dato



EQUIPO

Equipo fijo transversal (Negocio/Tools & B.I.)

Know-how & expertise
de más de 100 proyectos

Mejores casos de éxito

Red de partners & advisors

RATEANDGRADE

Gracias por su tiempo