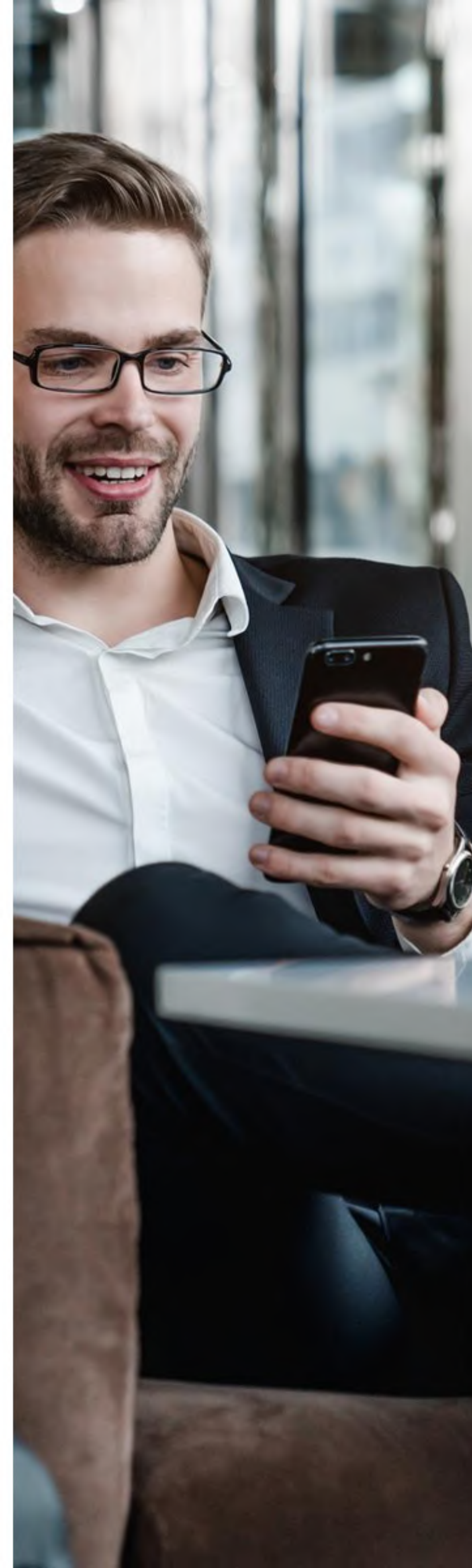
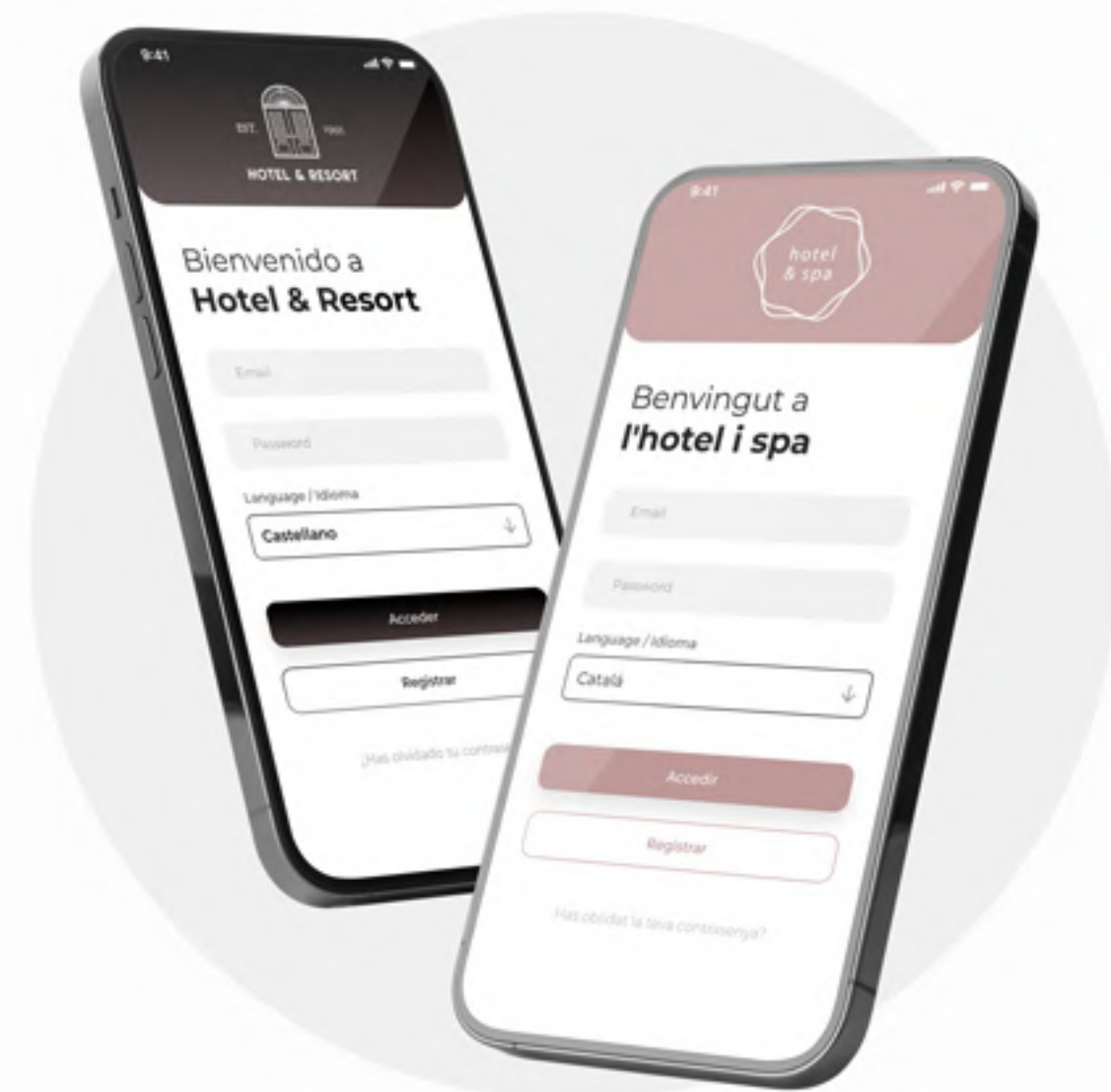




Uplaan permite a tus clientes acceder a todas las experiencias de tu hotel o resort a través de una **App propia y disponible en todos los idiomas.**

Estarán informados de todos los eventos y servicios, que podrán reservar y pagar a través de su dispositivo.

Además, podrán notificar incidencias, generar peticiones y responder encuestas.



Uplaan no es tan solo una App.

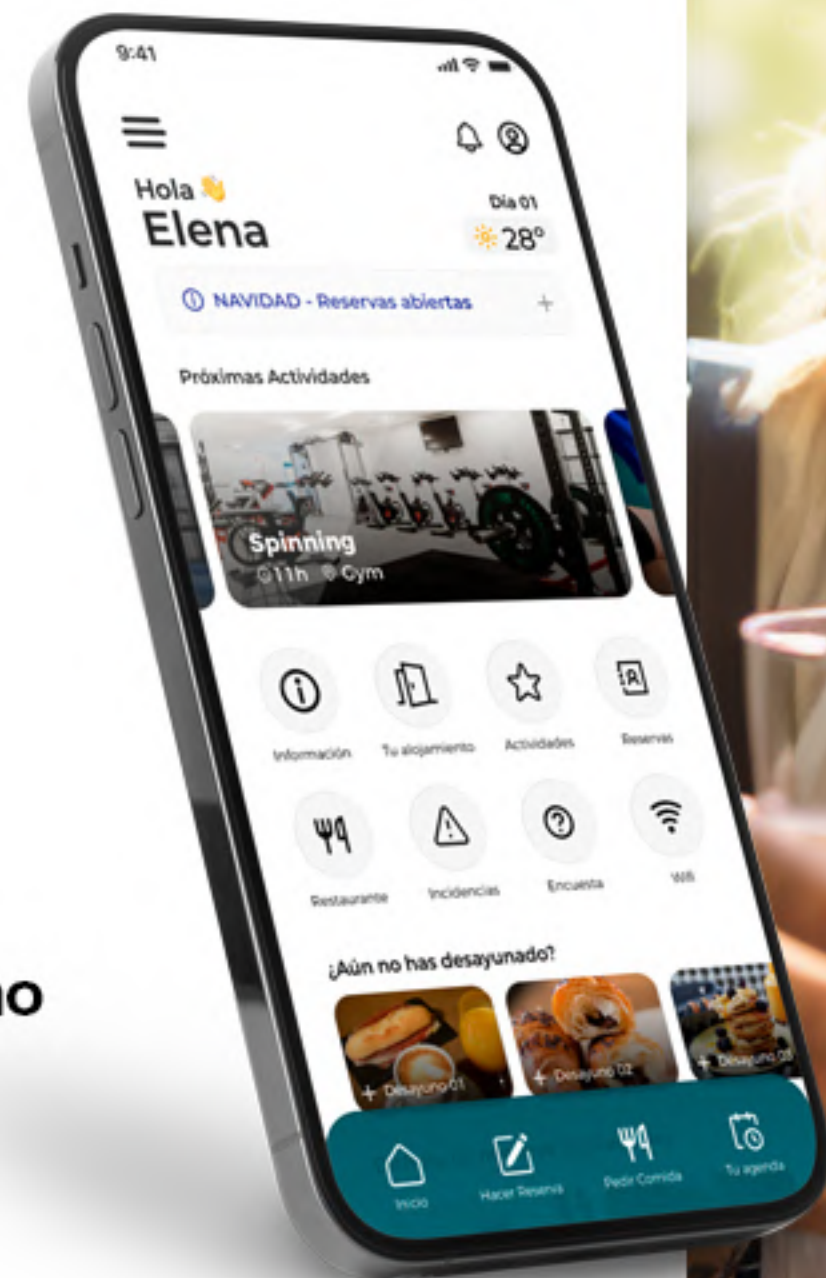
Es una **plataforma integral de gestión** conectada con tu PMS, con la cual podrás aumentar tus ingresos y ofrecer nuevos servicios.



Comunicación | **Experiencia cliente**

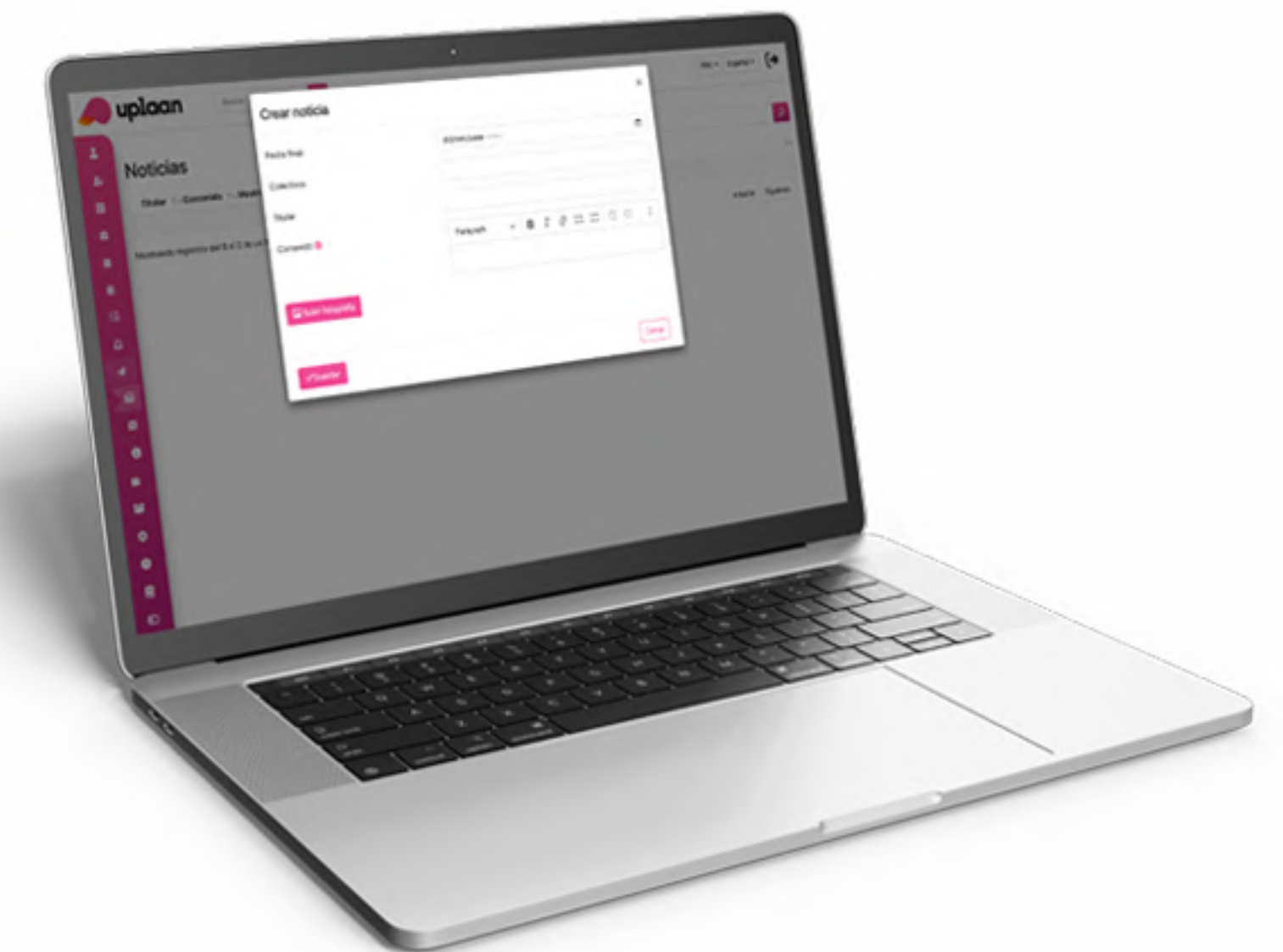
El cliente tendrá acceso a la información actualizada y completa del complejo.

- Tu estancia
- Mapa
- Instalaciones disponibles
- Actividades y eventos
- Restauración y tiendas
- FAQs
- Horarios
- Información de interés
- Información turística del entorno



Comunicación | **Plataforma de gestión**

- **Personaliza la sección de noticias** con información relevante por tus clientes.
- **Crea y envía alertas a la App** de tus clientes de forma inmediata.
- **Envía y programa notificaciones push** de manera puntual o recurrente, segmentándolas por tipología de cliente.
- **Crea y actualiza la sección de información** general de tu resort.



Reservas | **Experiencia cliente**



Reservas

Se podrá reservar a cualquier restaurante o bar situado dentro del complejo, adaptando el sistema de reservas a las particularidades de cada uno.



Por servicios

Todos los servicios disponibles del hotel se podrán reservar y pagar por el día, la hora y con el profesional que desee el cliente: servicios de masaje, spa, spinning...



Reservas | **Plataforma de gestión**



- El módulo de reservas ofrece tu **catálogo de servicios** para que estén activos en la aplicación.
- Tendrás **autonomía para añadir, modificar o eliminar servicios y sus respectivas reservas**.
- Podrás **crear, gestionar y cobrar las reservas de servicios** de del complejo a la plataforma.

Eventos | **Experiencia cliente**



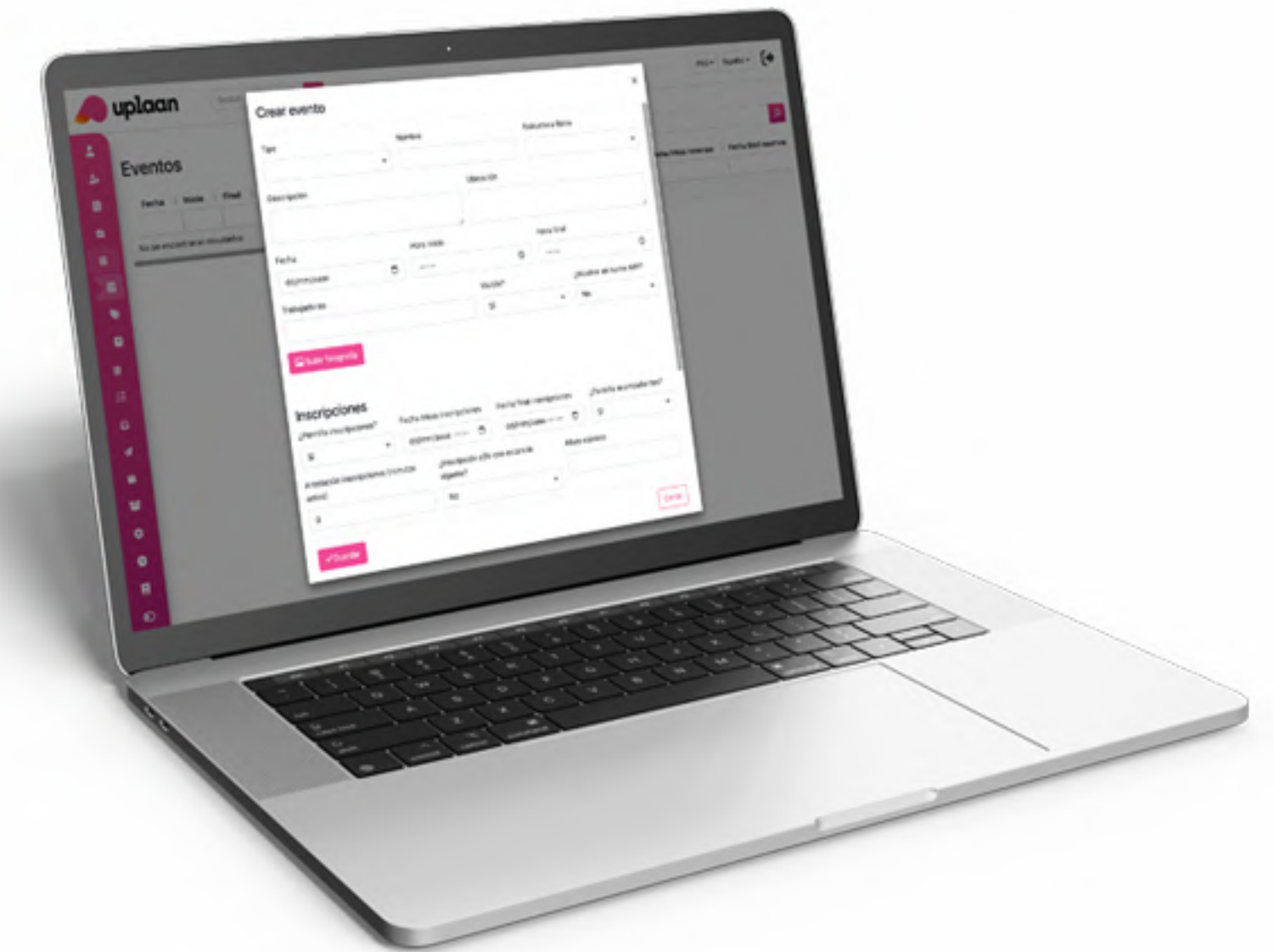
- El cliente podrá **apuntarse a todos los eventos** que se hagan al recinto: actividades dirigidas, excursiones, conciertos...
- Podrá **comprar entradas** con la posibilidad de cargarlas a su cuenta.
- La App **generará un código QR único** para cada entrada.



Eventos | **Plataforma de gestión**



- **Crea actividades y eventos.**
- **Genera y cobra entradas.**
- **Controlar el aforo mediante el lector de códigos QR incorporado.**



Venta y alquiler de productos | Experiencia cliente

A través de la App, el cliente podrá comprar y pagar la totalidad de la gama de productos que ofrece el complejo.

- Material deportivo
- Moda y accesorios
- Restaurantes
- Room service



Venta y alquiler de productos | Plataforma de gestión



- **Ofrece tu catálogo de productos** de cada una de tus instalaciones para que estén disponibles a la App y a tus puntos de venta.
- **Gestiona pedidos y pagos** a través de la plataforma.
- **Genera y envía facturas** de manera automática.
- **Controla los stocks** de tus instalaciones, vinculados y dinámicos.



Tareas e incidencias | Experiencia cliente



- Tu huésped podrá **notificar incidencias de su estancia** (solicitudes de mantenimiento, calidad del servicio, etc...)
- **Recibirá notificaciones cada vez que se actualice el estado** de la incidencia registrada.



Tareas e incidencias | Plataforma de gestión

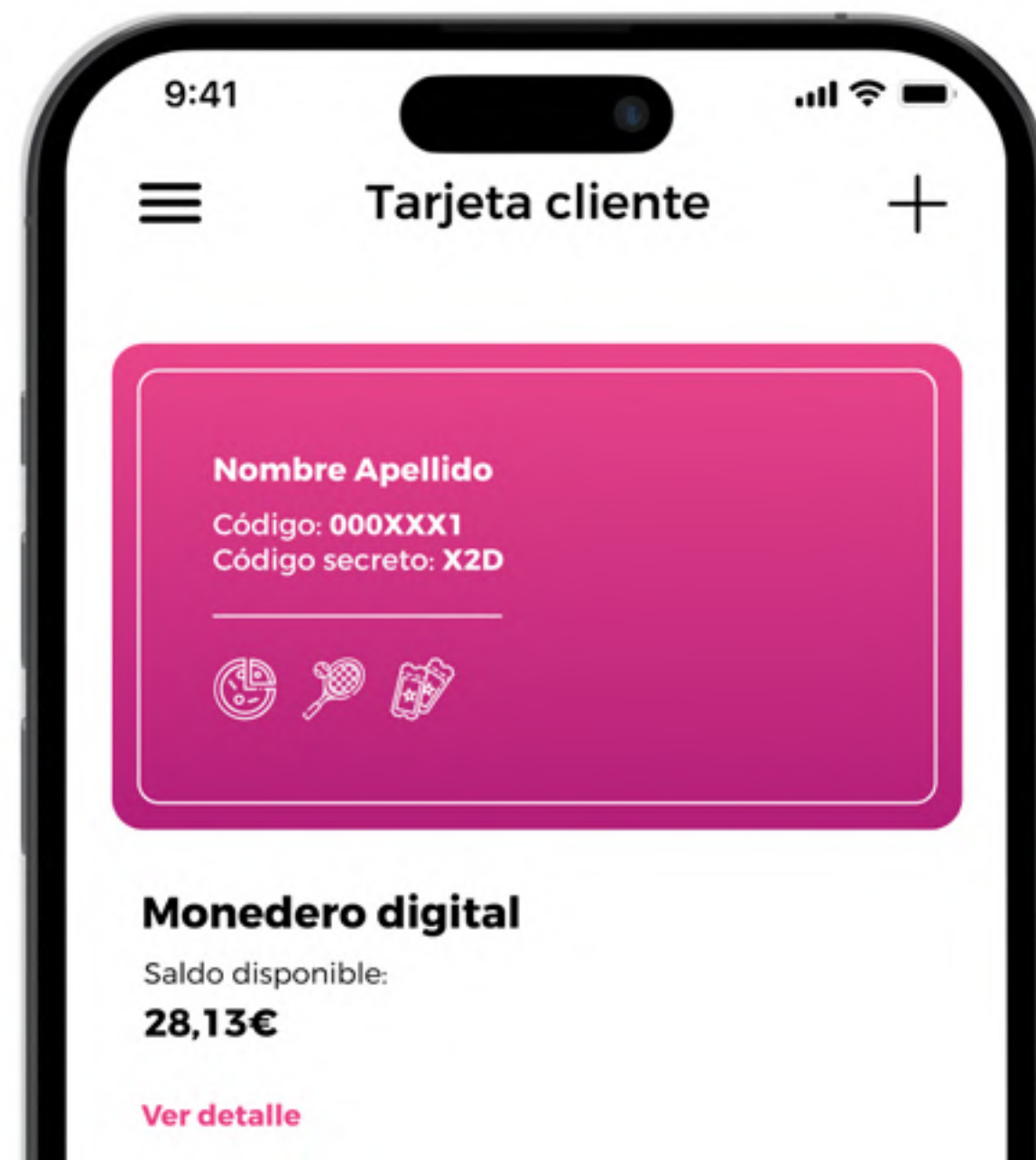


- **Crea, gestiona y controla las tareas e incidencias** asignándolas a tus equipos de trabajo.
- **Automatiza tareas recurrentes y mejora el tiempo de respuesta** sobre las incidencias de tus clientes.
- **Lleva los registros sanitarios** oficiales de las piscinas, la temperatura de las calderas, legionela...
- **Aumenta la satisfacción de tus clientes y la productividad de tus trabajadores.**

Fidelización | **Experiencia cliente**

Se podrá aprovechar de ventajas únicas solamente obtenibles para usuarios de la App.

- Llevarse un postre gratis por pedir comida a su habitación.
- Acumular un cupón de descuento por reservar una clase de ski.
- Conseguir una bebida adicional por pagar las entradas de forma anticipada.



Fidelización | **Plataforma de gestión**



- Crea programas de fidelización y vincúlalos a aquellos servicios, productos o actividades que desees.
- Genera una tarjeta de fidelización digital para el cliente, a la que podrá acceder desde su propia aplicación.
- Potencia el consumo interno y aumenta la satisfacción de tus clientes.

Encuestas | **Experiencia cliente**

El cliente tendrá la posibilidad de responder encuestas de satisfacción en las situaciones que el hotel establezca.

(fin de estancia, al plazo de ciertas actividades, servicios o eventos, después de la compra de un producto...)



Encuestas | **Plataforma de gestión**



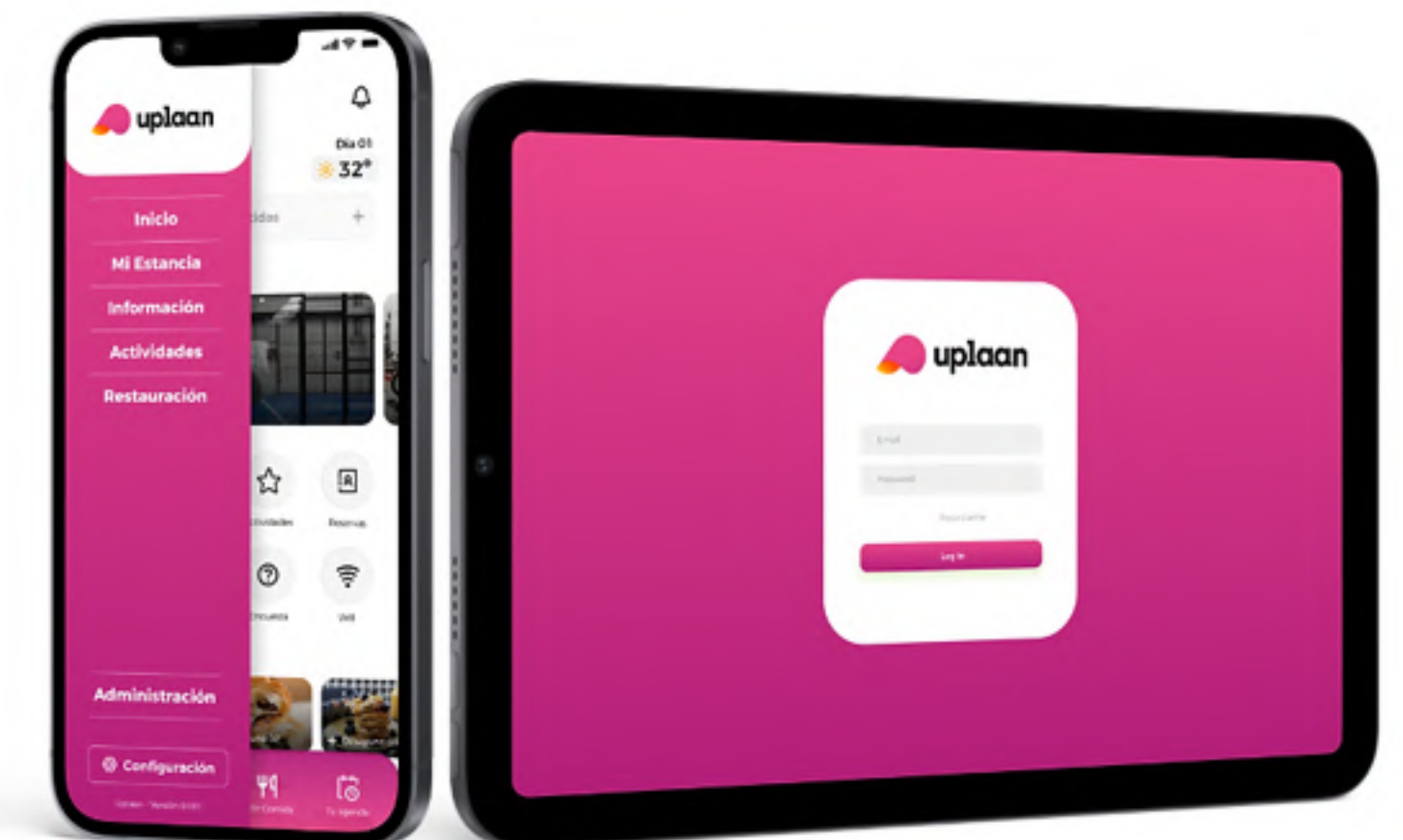
- **Genera cuestionarios** de manera rápida y sencilla.
- **Automatiza encuestas** al final de la estancia de un usuario o de ciertas actividades.
- **Segméntalas por tipología** de cliente.
- **La plataforma generará tablas y gráficos** de manera automática para conocer el grado de satisfacción de tus clientes.



Gestión | **Plataforma de gestión**

Toda la información centralizada

- **Analiza los datos de toda la actividad registrada** de tus huéspedes mediante indicadores personalizados.
- **La plataforma generará tablas y gráficos de forma automática** sobre la actividad que se desarrolla en tu complejo.





Ventajas de trabajar con Uplaan.



Mejora la experiencia global y aumenta la fidelización de tus clientes.



Aumenta tus ingresos ofreciendo nuevos productos y servicios.



Incrementa la visibilidad de tu oferta actual, facilita su proceso de venta, aumenta el número de transacciones y su ticket medio.



Optimiza procesos y aumenta la productividad de tus equipos de trabajo.



Mejora la información sobre tus clientes y consigue un mayor control de tu hotel o resort.



Implementación

- **Adaptamos la plataforma Uplaan a las necesidades de tu hotel o resort y la sincronizamos con tu PMS.**
- **Personalizamos la App según tu identidad de marca.**
- **Lo dejamos todo listo en tan solo 15 días.**
- **Formamos a tu equipo en el uso de la plataforma.**



¿Hablamos?

www.uplaan-hotelresort.com

Pol Castarlenas

pcastarlenas@uplaan.com

+34 600 41 42 09

