

POK POINT  
OF KIOSK



Formamos parte de Zucchetti,  
compañía líder en software en Italia.

+8.000 empleados

+50 países

+700.000 clientes





## Soluciones para la gestión hotelera:

### PMS & Auto Check-in:

Optimización en la gestión de reservas y procesos de entradas y salidas.

LEAN HOTEL SYSTEM

ZUCCHETTI

POK

ZUCCHETTI

### Channel Manager:

Gestión centralizada de tarifas y disponibilidad en línea (OTA, web).

VB

NVERTICALBOOKING

ZUCCHETTI

simpleBooking

ZUCCHETTI GROUP

### RMS:

Gestión centralizada de precios frente a la competencia.

LYBRA

ZUCCHETTI

RATEBOARD  
ZUCCHETTI GROUP

### POS:

Gestión de ventas de restaurantes / bares / tiendas.

tilby

ZUCCHETTI

Tcpos

ZUCCHETTI

### ERP:

Gestión centralizada y automatización de procesos en las áreas de finanzas y compras.

MAGO

ZUCCHETTI

### SPA:

Gestión del SPA.

WellBy

ZUCCHETTI

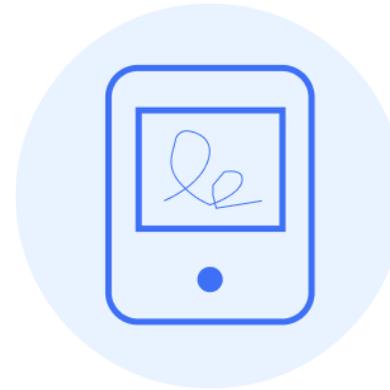
## Nuestras soluciones



Lean Hotel  
System



Housekeeping  
App



Front Desk  
App



POK  
Fast Check-in



51



0

Hotel Demo

admin



Viernes, 13



Viernes, 13 Ene 2017



68

CHECK IN PENDIENTES



2

CHECK OUT PENDIENTES



18

ALOJADOS



16

SIN ASIGNAR

FILTRO

RESERVAS



DETALLE

CLIENTE/HUÉSPEDES

HISTORIAL

Nombre

ALFREDO CHIARAMONTE

630434000

soporte@chappsolutions.com

13/01/2017 - 14/01/2017

No Show

2 adultos, 1 niños

Habitación Familiar

Nº Reserva: 4822972064

Habitación

Habitación (Habitación Familiar)

59.00 €

Total

59.00 €

Pendiente

0.00 €

Notas:

# Lean Hotel System

El PMS más moderno del mercado. 100% cloud, multidispositivo, intuitivo y desarrollado para incrementar la productividad con múltiples automatizaciones.

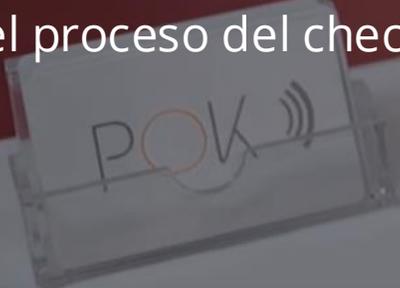
# Housekeeping App

App móvil para obtener en tiempo real el estado de las habitaciones, informar de incidencias, realizar cargos del minibar y gestionar las tareas de mantenimiento.



# Front Desk App

App Android para obtener la firma de forma digital y el consentimiento por parte del cliente de la GDPR durante el proceso del check-in en recepción.





# Soluciones para el Check-in

Más de una forma para optimizar y añadir valor al proceso de registro.

BIENVENIDOS

POK

DEUTSCH

ENGLISH

ESPAÑOL

FRANÇAIS

ITALIANO

PORTUGUÊS

¿Qué ofrecemos?

## ¿Qué ofrecemos?



Check-ins  
en segundos



Eliminar  
colas



Aumentar la  
satisfacción  
del cliente



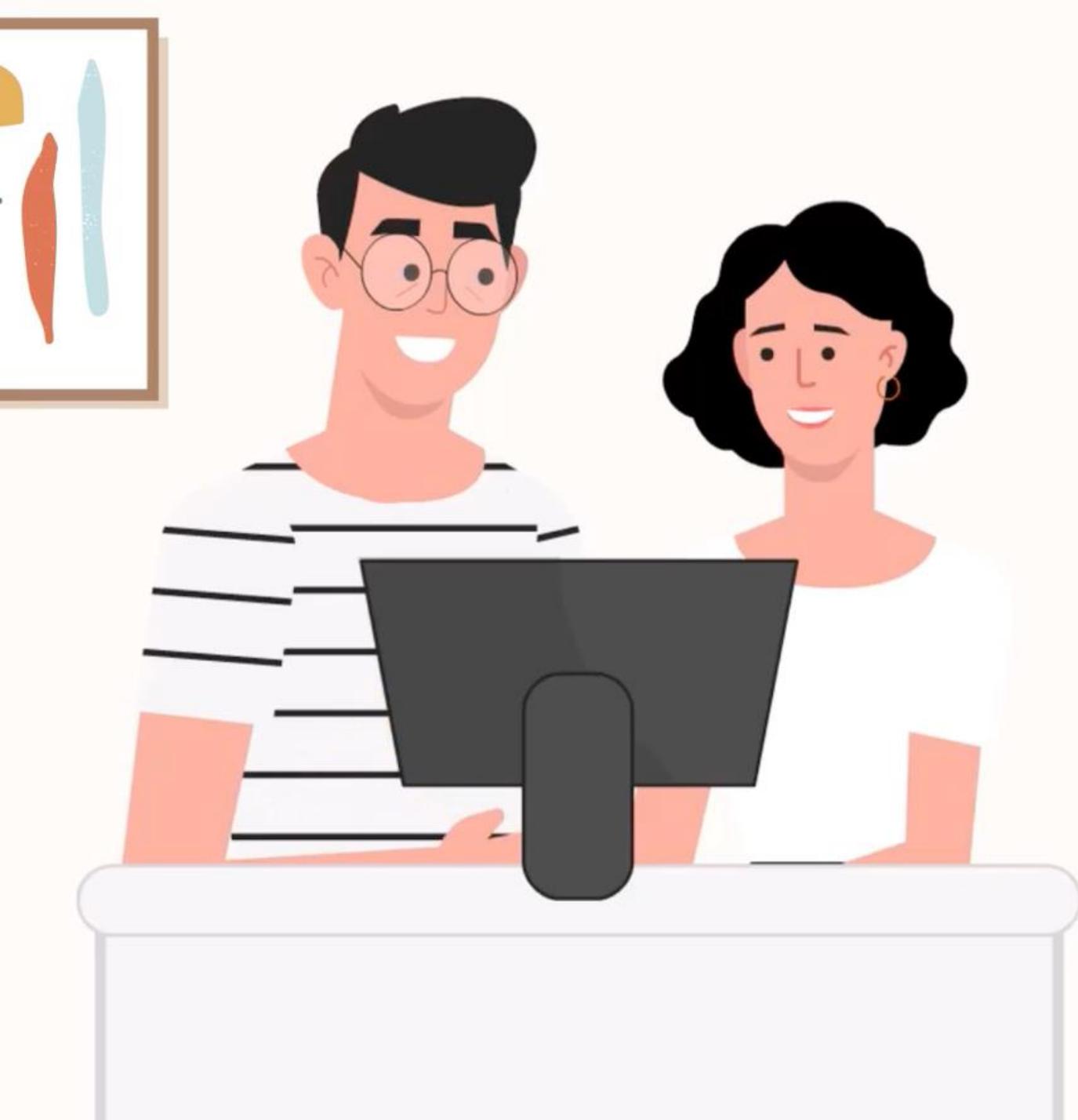
Reducir  
costes  
operativos

# Some POK lovers



POK

Soluciones Check-in



# Quiosco

30" Check-ins

El recepcionista puede adquirir otro rol como anfitrión.



# ON-THE-GO

Aprovechar los transfers

CARIBE / ISLAS

# ONLINE PRE CHECK-IN

a la velocidad de la luz

Los clientes pueden completar el proceso desde su propio dispositivo donde y cuando sea.



# VIRTUAL CHECK-IN

## Para llaves de código

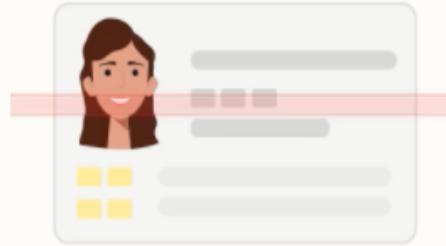
Los huéspedes pueden escanear el código QR para completar el proceso de Check-in y recibir el código de su habitación de forma inmediata.



# Customer Journey flexible



Identificación de reserva



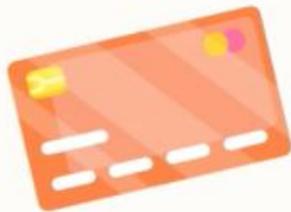
DNI/Pasaporte scanner



Reconocimiento facial



Firmar



Pago con tarjeta



Generación de llaves (Pin, código o móvil)

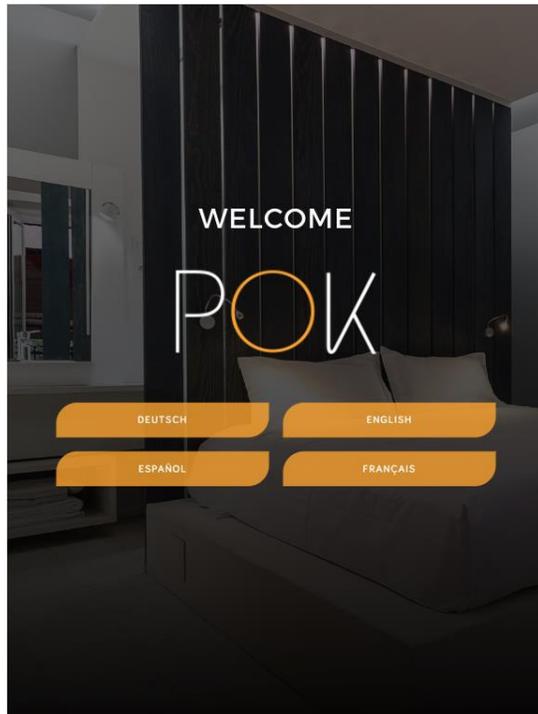


Upselling y Cross Selling

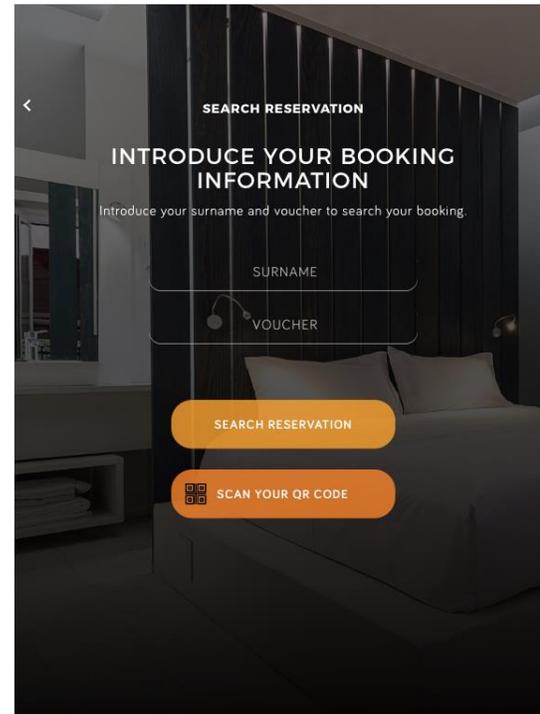


Welcome digital y envío de factura

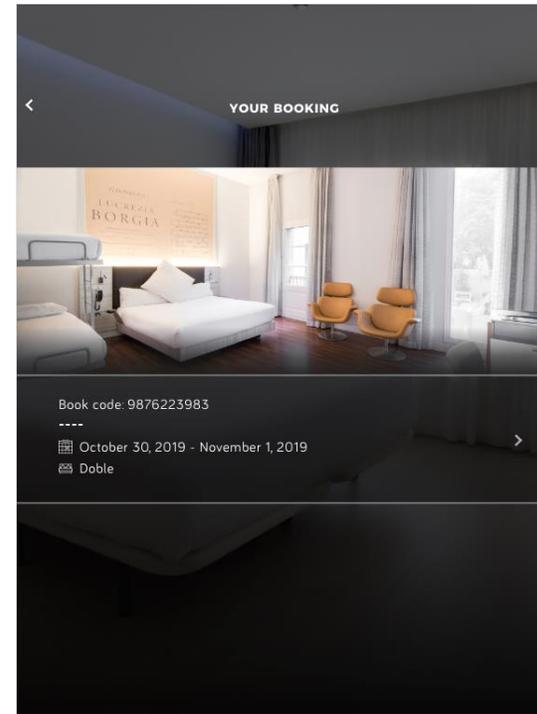
# SOFTWARE



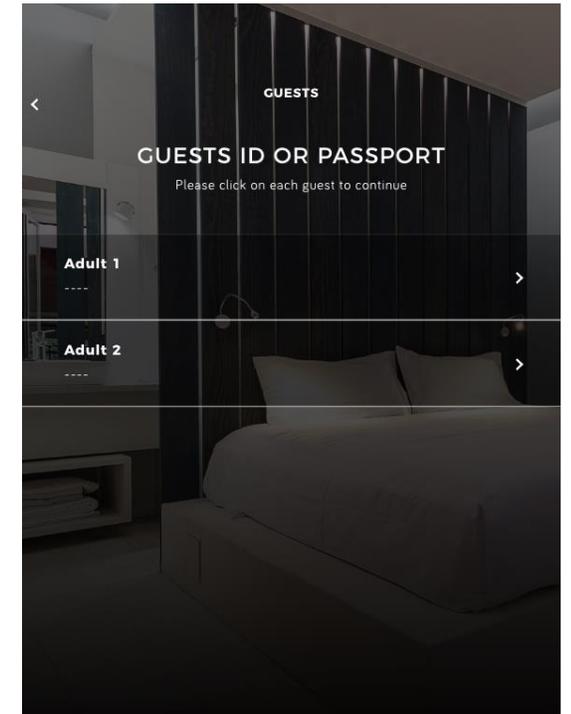
HOME  
Completamente configurable  
(colores, fotos y opciones)



Introducimos nuestra  
información de la reserva



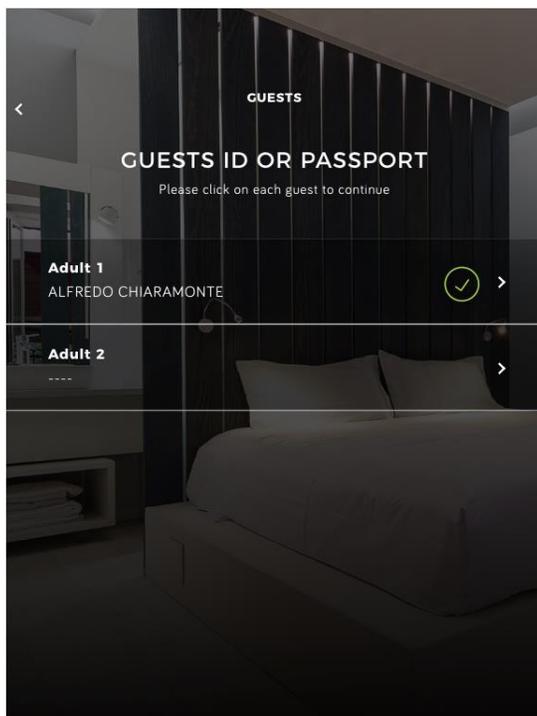
Nos muestra los detalles de  
nuestra reserva y fotografía  
de la habitación



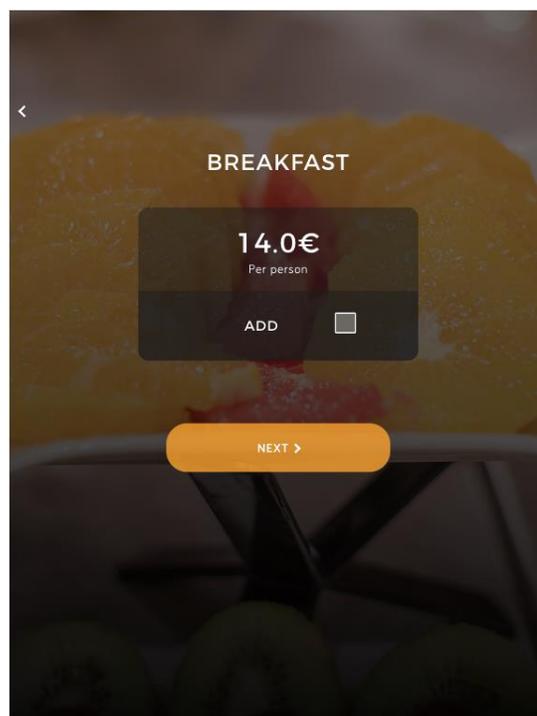
Identificación de los  
huéspedes



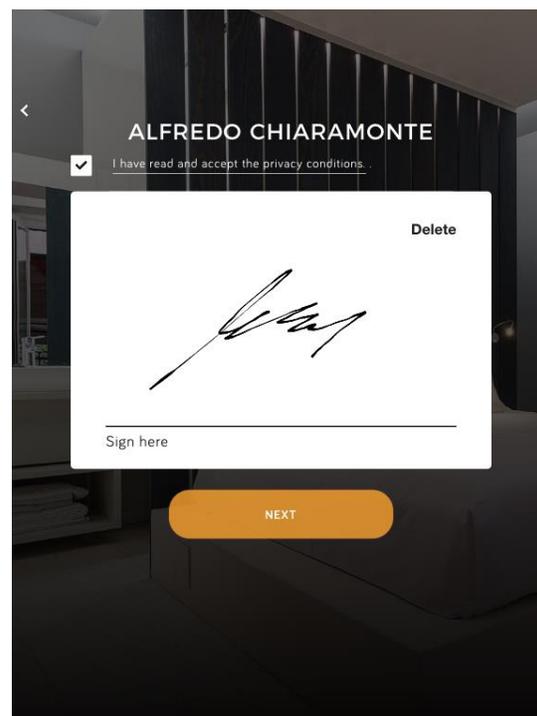
# SOFTWARE



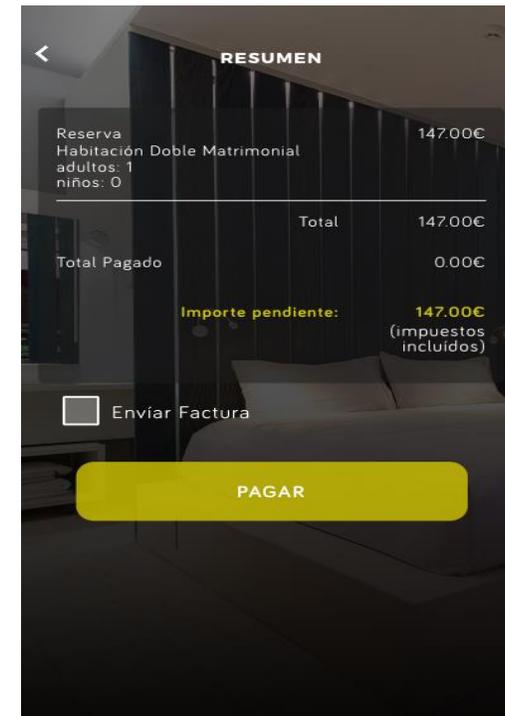
Validación de información del primer cliente.



Tras la identificación de los huéspedes, crossselling de otros servicios / extras.

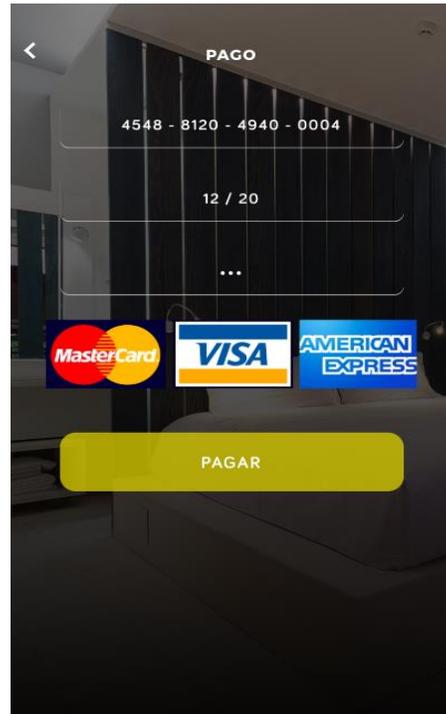


Firma digital

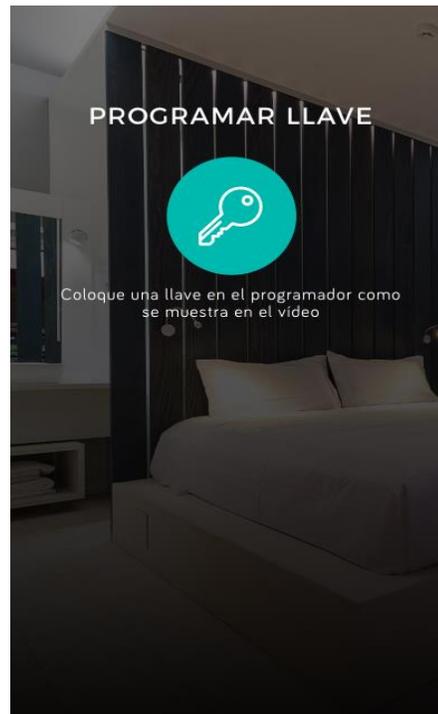


Resumen de la reserva

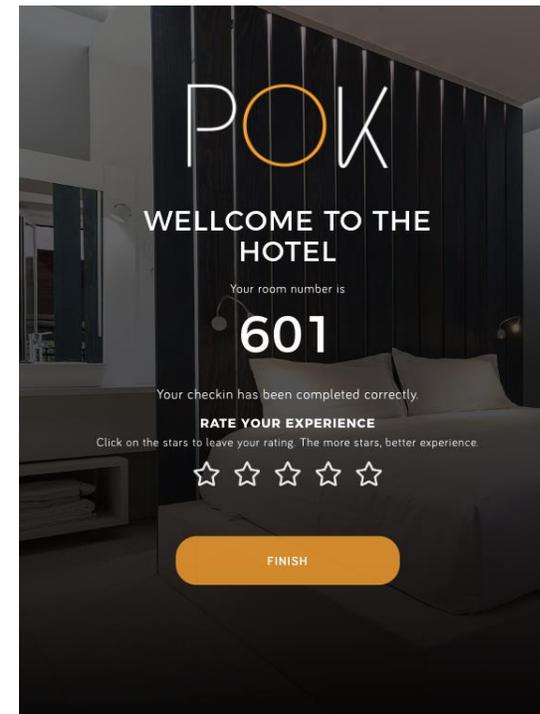
# SOFTWARE



Pago con tarjeta



Programación de la llaves de la habitación



Bienvenida al cliente

# VERSIONES DE HARDWARE

OUTDOOR



INDOOR



POK POINT  
OF KIOSK

¡GRACIAS!