



Hoteligy
upselling experience

HOTELIGY 2023

EXPERTOS EN DIGITALIZACIÓN HOTELERA

UN BREVE RESUMEN DE

CONTENIDO

1.	TUS PROBLEMAS Problemas Hoteleros	1
2.	SOLUCIÓN Sabemos como hacerlo	2
3.	NUESTRO VALOR Añadimos nuestro granito	3
4.	CIFRAS / BENEFICIOS Cifras y ahorros de interés	4
5.	LA PLATAFORMA Descubre la Herramienta	5
6.	VENTAJAS Para cada departamento	6-13
7.	EQUIPO Conoce a nuestro Core Team	14
8.	CLIENTES Que ya confían en nosotros	15
9.	RESEÑAS Nuestros clientes opinan	16
10.	CONTACTO Te esperamos	17



Entendemos la **digitalización** como un **complemento a las personas** y **no como sustituto** de las mismas. **Creamos tecnología** para que las personas puedan **aprovechar** su **talento** en **cosas** realmente **importantes**.

ES MÁS HABITUAL DE LO QUE IMAGINAS

¿TU HOTEL SUFRE ESTOS PROBLEMAS?

COLAS Y ESPERAS

Colas en recepción y Relaciones publicas para gestiones cotidianas del día a día de los huéspedes.

FALTA DE CONTROL

Problemas de control y falta de datos sobre el Journey del huésped acompañado de un desorden informativo.

TAREAS REPETITIVAS

Tu personal se pasa el día realizando tareas repetitivas que aportan poco valor a la empresa y tus clientes.



COSTES DE IMPRESIÓN

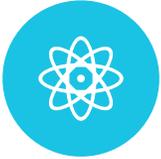
Altos costes de impresión en cartelera de bufet, directorio de habitaciones, paneles de animación e información general.

FALTA DE FEEDBACK

Durante la estancia tienes poco feedback sobre los huéspedes y sus posibles problemas.

FALTA DE COMUNICACIÓN

La información entre múltiples departamentos y los huéspedes no fluye correctamente generando problemas a diario.



HERRAMIENTA ALL IN ONE PARA LA GESTION

Herramienta All in One. Para la gestión del huésped. Contrata los módulos que necesites y paga solo por ellos.



COMUNICACIÓN DIRECTA ENTRE HUESPED Y HOTEL

Nuevos canales y vías de comunicación entre huéspedes y departamentos.



INFORMACIÓN CENTRALIZADA

Toda la información del hotel, servicios y procedimientos centralizada en un único lugar.



AUTOMATIZACION DE PROCESOS

Automatización de tareas y procesos repetitivos harán la vida del huésped y del empleado mas fácil.

TENEMOS LA
SOLUCIÓN



EMPECEMOS A OPTIMIZAR

CIFRAS Y AHORROS



6.000€ EN IMPRESIÓN

Si calculamos que el **coste promedio** de un **directorio impreso es de 30€**, un hotel de 200 habitaciones gasta 6.000€ anuales en la reposición.



5.000€ EN BUFFET

Un hotel vacacional con 3 servicios de **bufet emplea 1,5h diarias** para el **etiquetado manual**. Si calculamos que una hora de trabajador cuesta sobre 9,50€ brutos, llegaríamos a un **coste aproximado de 5000€ anuales**.



17.000€ EN RECEPCIÓN

El año pasado, en un hotel de 485 habitaciones, se hicieron más de **900 mil consultas dentro de la App**. Si solo un 10% de estas consultas se hubiesen hecho por teléfono o en recepción, y si cada consulta consumiría tan solo 1 minuto de vuestros empleados, estamos hablando de un **ahorro de 1.534 horas - casi 17.000€ anuales**.



POR QUE ESCOGERNOS

NUESTRO VALOR AÑADIDO

01 ENTENDEMOS TUS NECESIDADES

Nos **adaptamos** a las **necesidades** del hotelero **entendiendo** sus **problemas** y **aportando** soluciones.

02 GESTIÓN DE CONTENIDO

Nuestro servicio de gestión de contenido **evita que veas** nuestra plataforma como **un trabajo adicional**.

03 EXPERIENCIA DEMOSTRADA

Mas de **4 años** de servicio y mas de **300 clientes** en mas de **11 países** avalan nuestra **experiencia**.

04 DISPONIBILIDAD GEOGRAFICA

Trabajamos en todo el mundo y contamos con **oficinas y personal** propio en **Tenerife** (Islas Canarias), **Alicante** (España), **Playa del Carmen** (México) y **Ciudad de Mexico** (México).



DESCUBRE

NUESTRA PLATAFORMA

En hoteligy **somos** algo **mas que** una simple **APP** para huéspedes. Hemos **desarrollado** diferentes **módulos** y **herramientas operativas** para **ayudarte** en la **gestión interna** del hotel y los **diferentes departamentos**.

MODULOS OPERATIVOS

- ✓ Directorio habitaciones
- ✓ Reservas de Restaurantes
- ✓ Reservas de Tratamientos
- ✓ Cartas Interactivas
- ✓ Encuestas y Satisfacción
- ✓ Pre-Checkin Online
- ✓ Gestor de Animación
- ✓ Notificaciones In-Stay
- ✓ Gestor de Pedidos
- ✓ Gestor de Incidencias
- ✓ Seguimiento de Vehículos
- ✓ Llave Móvil
- ✓ Pre-Checkout Online
- ✓ Reserva de Actividades y servicios



APP & WEBAPP

Completa WebAPP para centralizar la información y comunicación con el huésped.



MÓDULOS OPERATIVOS

Módulos opcionales para mejorar la operativa interna del hotel y la autogestión del huésped.



ETIQUETAS BUFFET

Líderes en el mercado con la solución de etiquetado electrónico en los bufet con las Tent Cards electrónicas.



DIGITAL SIGNAGE

Un potente gestor CMS para la gestión de Canales de TV Corporativo, Totems y Pantallas informativas



BENEFICIOS
**PARA EL
HUÉSPED**



INFORMACIÓN INSTANTANEA

Permite al huésped **consumir información** de forma **instantánea** donde y **cuando quiere**.



AUTOGESTIÓN EN TIEMPO REAL

Facilidad para **realizar gestiones** de forma **autónoma sin** necesidad de ir a **recepción** o realizar **llamadas**.



AHORRO DE TIEMPO Y COLAS

Evita colas y **perdida** de **tiempo** innecesaria durante sus vacaciones.



MAYOR SATISFACCIÓN

Aumenta la satisfacción del huésped pudiendo **compartir su feedback** de forma instantánea.



BENEFICIOS PARA

LA DIRECCIÓN

Conoce todas las ventajas que nuestra plataforma puede aportar a la dirección general del hotel.

-  **MEJORES VALORACIONES**
Te ayudamos a **conseguir** una **mejor valoración** del huésped hacia tu hotel, ofreciéndoles una **mejor experiencia**.
-  **MÁS CONTROL Y SEGUIMIENTO**
Estadísticas y informes avanzados para **medir el impacto** de la **digitalización**.
-  **MEJORA DE INGRESOS IN-STAY**
Te ayudamos a **mejorar los ingresos In-Stay** con la **venta cruzada** y **Upselling**.
-  **AUMENTO DE PRODUCTIVIDAD**
Ahorro de **costes operativos** y de impresión te permiten invertir el tiempo del personal en **tareas que aporten valor**.
-  **MEJORA LA COMUNICACIÓN**
Los huéspedes por fin conocerán todos los **servicios** del hotel **con todo lujo de detalles**.

BENEFICIOS

CORPORATIVOS

Descubre todos los beneficios que nuestras herramientas pueden ofrecer a nivel corporativo.

- 
IMAGEN UNIFICADA
 Unifica la **imagen de marca** entre todos los hoteles de la cadena a la hora de **gestionar** la **información in-stay**.
- 
POLITICAS ECO FRIENDLY
 Reduce el uso e papel ayudando a ser una empresa mas sostenible y cumplir con la legislación vigente.
- 
NUEVOS CANALES DE VENTA
 El facilitar mayor información antes de **reservar** ayuda en la **toma de decisión** y **aumenta** las **ventas**.
- 
INFORMACIÓN COMPARTIDA
 Comparte **información** fácilmente entre **varios hoteles** del grupo, como contenido y tarifas en **puntos de consumo**.
- 
SEGUIMIENTO BI
 Te permite **realizar** un **seguimiento** y supervisión de lo que ocurre en cada hotel al poder **controlar** toda la **información operativa** publicada por cada hotel, integrando en tus **Paneles BI**.





AHORRO DE TIEMPO

Ahorro de tiempo en la gestión y ejecución de tareas repetitivas.



DIRECTORIO DIGITAL

Toda la información del Hotel centralizada en un directorio de fácil acceso para staff y huésped.



MENOS QUEJAS

Ayudamos a reducir el numero de quejas y solicitudes presenciales que deben atender.



INSTANT FEEDBACK

Brindamos la posibilidad de obtener un feedback valioso e instantáneo del huésped.



RESEÑAS POSITIVAS

Ayudamos a generar más y mejores reseñas positivas en las plataformas online.



DETECTAR PROBLEMAS

Detectamos los problemas e incidencias antes de que el huésped abandone el hotel.

LAS VENTAJAS PARA
**RECEPCIÓN
& RRPP**





BENEFICIOS EN

ALIMENTOS Y BEBIDAS



AHORRO DE TIEMPO

Ahorro de tiempo al **automatizar** el etiquetado de **bufet**.



GESTIÓN DE AFORO

Gestión **eficaz** del **aforo** y afluencia **optimizando recursos** disponibles.



MONITORIZACIÓN

Permite **medir** fácilmente el nivel de **satisfacción** y opiniones del **huésped**.



GESTIÓN EFICIENTE

Gestión **eficiente** de **pedidos** de **Room Service** sin tener que pasar por varios departamentos.



MAYOR CONTROL

Mejor control y supervisión gracias a las métricas completas.



CROSSELLING

Aumenta la **venta cruzada** con con la venta de **productos adicionales** no incluidos en régimen.

BENEFICIOS EN

WELLNESS Y SPA

Un completo modulo para la gestión del centro y optimización de reservas con **autogestión por parte del huésped sin intervención del personal.**



GESTIÓN EFICAZ

Gestión eficaz de la agenda de masajistas y cabinas.



AUMENTO DE VENTAS

Aumenta las **ventas** ofreciendo **mayor información** al huésped.



CÁLCULO COMISIONES

Calculo automático de **comisiones** de cada **masajista** o **vendedor**.



OPTIMIZACIÓN TIEMPOS

Asignación inteligente en base a **disponibilidad** de los **empleados** y necesidades de los **clientes**.



CROSSELLING

Aumenta la **venta** de servicios y **productos complementarios** no incluidos en régimen.



AHORRO DE TIEMPO

Evita la perdida de tiempo en la realización de **tareas** diarias **repetitivas**.





VENTAJAS PARA

ANIMACIÓN

01 AGENDA A UN SOLO CLICK

Cambios instantáneos. Los huéspedes pueden consultar la **programación** de forma **inmediata**, desde **cualquier dispositivo** y en **cualquier hora**.

02 RESERVA DE ACTIVIDADES

Controla los **aforos** y consigue información sobre **asistencias** de cada actividad gracias a un completo motor de **reservas** de Animación.

03 INTEGRACIONES

Integra el **planning** de Animación con herramientas de otros proveedores para **evitar** el **doble trabajo** en múltiples herramientas.

04 DIGITALIZACIÓN DE PANELES

Olvídate de los **paneles de Show y actividades**. Sustituye toda la cartelera por **Pantallas informativas** de gran formato y con **gestión remota**.

NUESTRO VALOR EN

HOUSEKEEPING Y MANTENIMIENTO



GESTIÓN UNIFICADA

Ayudamos a **centralizar** todas las **tareas y solicitudes** en una sola plataforma.



ASIGNACIÓN DE TAREAS

El sistema permite añadir y **asignar** tareas al **departamento** correspondiente.



RECEPCIÓN DE SOLICITUDES

Les permite **recibir** las **solicitudes** de los huéspedes en **tiempo real** y **sin intermediarios** innecesarios..



INTEGRACIÓN

Integración **sencilla** con diferentes **herramientas** del sector. Evite tener que volcar la información y trabajo manualmente en **múltiples plataformas**.



DESCUBRE EL PERSONAL

NUESTRO CORE TEAM

En Hoteligy contamos con un **equipo multidisciplinar** altamente cualificado formado por **mas de 15 profesionales** repartidos entre España (Tenerife, Islas Canarias y Alicante) y Mexico (Playa del Carmen y Ciudad de Mexico)



NÉSTOR TOLEDO
CEO - Co Fundador



ALAIN DE TORRES
Co Fundador



ALDIANA BAJRIC
Directora de Operaciones



ANNE MEYFELDT
Directora de Marketing



OSCAR ARTACHO
Director Comercial



QUE YA CONFIAN EN NOSOTROS

ALGUNOS CLIENTES



NEOM
ARABIA SAUDI



OCEAN HOTELS
CARIBE



PRINCESS HOTELS
CANARIAS & CARIBE



INSOTEL GROUP
ISLAS BALEARES



H10 HOTELS
ESPAÑA & CANARIAS



RADDISON
CANARIAS & HUNGRIA



THB HOTELS
ESPAÑA



MAGIC COSTA BLANCA
BENIDORM



SBH HOTELS
CANARIAS & ASIA



ADRIAN HOTELS
TENERIFE



GF HOTELES
TENERIFE



FAIRMONT HOTELES
MALDIVAS

PEDIR DEMO

DONDE ESTAMOS

CONTACTO



Islas Canarias

C.C Arcade Local 11A
38660 – Las Americas, S/C Tenerife

Playa del Carmen

C. 42 Nte Manzana 131 Lote 16, Zazil-ha
77720 Playa del Carmen, Q.R., México

Comunidad Valenciana

Carrer 25 d'Abril de 1707, nº2
03560 El Campello, Alicante

Ciudad de Mexico

Campos Elíseos 400-Planta 7, Polanco,
Polanco V Secc, Miguel Hidalgo,
11550 Ciudad de México, CDMX, México



EMAIL

info@hoteligy.com

mexico@hoteligy.com



TELEFONOS

España: [+34\) 922 97 03 36](tel:+34922970336)

Mexico: [+52\) 984 242 0008](tel:+529842420008)