



**LINGUISTIC FACTORY**  
BUILDING CONVERSATIONAL AI

# Training **digital humans** to understand **real humans**

With emotional and artificial intelligence





**"En la intersección entre la tecnología y la humanidad, se encuentra la verdadera magia de la experiencia del cliente."**

**Simon Mainwaring, autor, orador y consultor de marketing reconocido a nivel internacional.**

# WE HUMANIZE CONVERSATIONAL AI



## NUESTRA MISION:

Hacer más humano, sencillo, amable y personal el acceso a la información.



# NUESTRA SOLUCIÓN

Entrenamos a los bots para que entiendan a las personas.

Creando humanos digitales con IA para conversaciones más fluidas y humanas

## IA CONVERSACIONAL · +90% PRECISIÓN



### Entendiendo la “intención”

El **Big Data**, junto con la lingüística, las claves para definir cientos de posibles variantes para una única intención.



### Inteligencia emocional

Identificando el tono del cliente, y expresando sus propias emociones a través de gestos y entonación.



### Terminando el trabajo

No solo respuestas. Los humanos digitales pueden ejecutar **tareas concretas** para el cliente.



Hi! How can i help you? 🗣️



Linguistic Factory pone cara y expresión verdaderamente humana  
a cualquier chatbot o asistente virtual.



# CUSTOMER SERVICE & FAQs

---

**Un asistente humano digital, con inteligencia artificial y emocional en tiempo real, para mejorar la UX y los tiempos de respuesta a la vez que descarga de trabajo rutinario a sus hoteles**

# RESERVAS

---

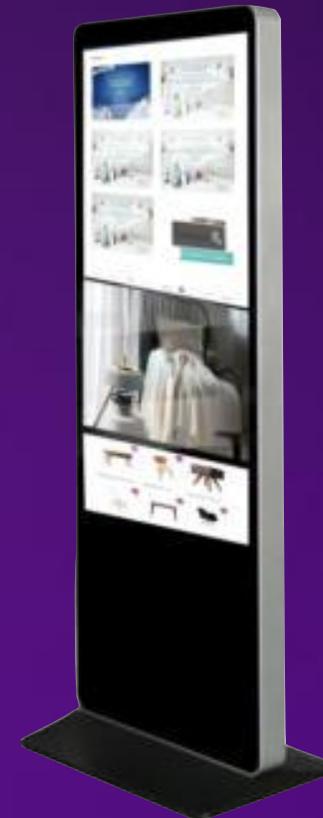
**Un asistente humano digital, con:**

**> IA (inteligencia artificial) e**

**> IE (inteligencia emocional)...**

**para facilitar de forma personal la elección de hotel.**

# Opción "Kiosko touch": con altavoces, micro direccional, PC y Wifi



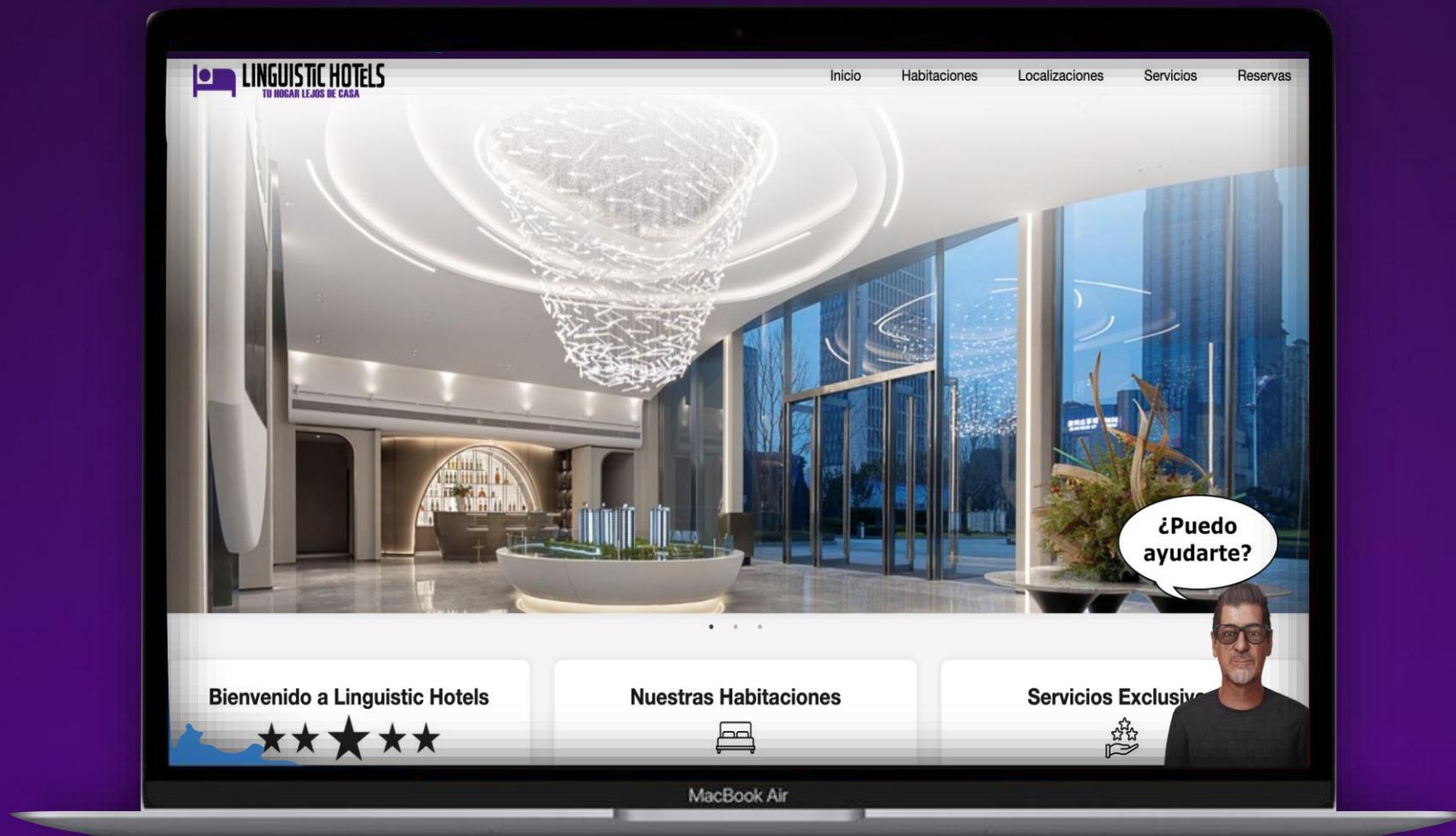
# Opción “en el móvil” de los clientes a través de un QR



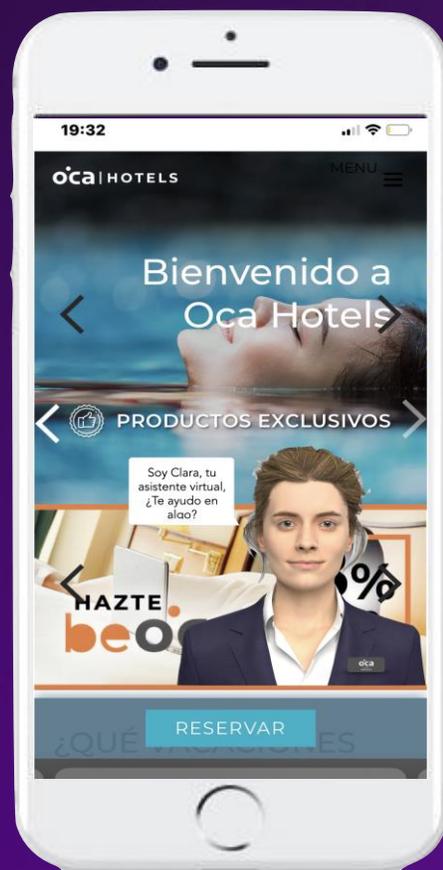
Descárgate nuestro  
asistente



y accesible en los “devices” de los clientes a través de la página web del hotel



# Ejemplo de integración en el canal “mobile”:





**David Fernández Rubi**

david.rubi@linguisticfactory.ai

+34 687 95 86 92

linguisticfactory.ai



Speak with Noah!  
our virtual assistant

**Try it**



Habla con Noam, el  
asistente en español

**Probar**