

## Soluciones



 COVERMANAGER





## CoverManager es la manera en la que los restaurantes crean, venden y gestionan su restaurante en el Siglo XXI

Trabajamos para potenciar tu canal directo para que acepte la mayor demanda posible, siempre de manera cercana y resolutiva.

Gestión global de las ventas en tu restaurante.

Todo en 1, gestión 360° de tus clientes.



# Índice

## 1. Operativa

- CoverBookings
- CoverAtTable

## 2. Captación

- CoverDigital
- CoverAssistant
- ChannelManager

## 3. Otras soluciones

- CoverAtHome
- CoverOnTheGo



## Operativa



### Gestión global de reservas

- Potenciar canal propio sin comisión por reserva
- Eliminar no-shows
- Plano de sala personalizado y optimizado
- CRM propio. Soluciones de marketing y fidelización
- Channel Manager
- +160 integraciones con soluciones tecnológicas del sector



### Pedido y pago en mesa

- Agiliza la operativa y mejora la eficiencia
- Mejora la experiencia de los comensales
- A través de código QR
- Notificaciones de seguimiento
- Garantía de cobro
- Independiente a otras soluciones Cover



## Captación



### Cover Digital

#### Servicio de Marketing Digital

- Aumenta las reservas desde todos tus canales directos
- Aumenta la visibilidad online del restaurante (SEO)
- Analítica, comportamiento e informes
- Paid Media en Google Ads, Facebook e Instagram Ads
- Creatividades para campañas
- Upselling



### Cover Assistant

#### Asistente virtual telefónico

- Atiende múltiples llamadas 24/7
- Anota reservas automáticamente
- Inteligencia artificial personalizable
- Disponible en diferentes idiomas
- Elimina errores al apuntar reservas



### Channel Manager

#### Gestión de canales de venta

- Gestión unificada de los canales de venta
- Genera demanda y aumenta reservas
- Controla la visibilidad de tu restaurante
- Canales locales y globales
- Potencia tus canales propios



## Otras soluciones



### Gestión global de pedidos

- Gestiona inventario, pedidos y menús
- Optimiza tiempos y horarios
- Panel de control en tiempo real
- App propia de gestión de flota
- Integración empresas última milla
- Integración POS



### Gestión de cola en puerta

- Pizarra virtual
- Maximizar ocupación y rotación
- Gestión desde tablet y app móvil
- Registro OnTheGo por web y escanear código QR
- Contacto con cliente vía SMS



# 1. Operativa | CoverBookings



Crea, vende y gestiona reservas

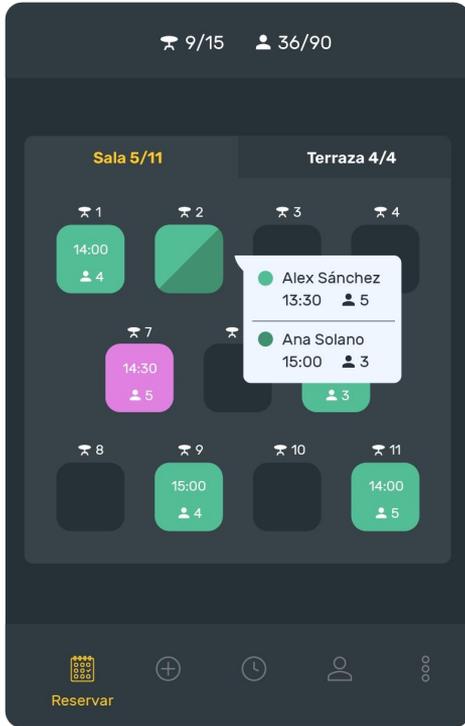
CoverBookings centraliza todas las reservas en un panel.

Mejora rentabilidad.





# 1. Operativa | CoverBookings



Centraliza todas tus reservas en un mismo programa.

Optimiza tu sala de manera automática mediante el sistema inteligente de gestión de mesas. Todas tus reservas y lista de espera a golpe de vista.

Ten el control de tu restaurante sin comisiones por reservas:

- Optimización del establecimiento.
- Reducción de **No-Shows** mediante sistema de reconfirmación o tarjeta de crédito como garantía.
- Nuevos modelos de negocio con **e-commerce**.
- **Base de datos propia**.
- Soluciones de **marketing** y fidelización de clientes.
- **App para IOS y Android**.
- **Mejorar rentabilidad** y trabajar de manera más eficiente a nivel operativo y de gestión.
- Integración con el **POS**.



# 1. Operativa | CoverBookings



Canal propio sin  
comisión por reserva



Vivir sin  
no shows



Plano de mesa  
personalizado y optimizado



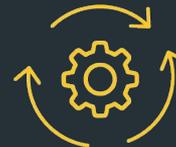
Mejora de  
demanda



CRM propio y  
actualizado



Venta de  
bonos regalo



Integración con  
POS y más



# 1. Operativa | CoverBookings

El cliente podrá realizar su reserva fácilmente, bajo disponibilidad real, y aparecerá en Cover de manera **automática**. Desde la web de tu restaurante, cualquier cliente realizará su reserva indicando **personas, día, hora y contestando las preguntas que configures en tu motor de reservas propio**.

Septiembre 2020

L	M	Mi	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Personas: 2 personas  
Hora: 22:15  
Tipo de mesa: Terraza  
Hora de máxima ocupación. Es posible que tenga que esperar antes de acceder a su mesa.  
Reservar  
Si no encuentra disponibilidad, apúntese en la lista de espera.  
Lista de espera





## 1. Operativa | CoverAtTable



### Pedido y pago en mesa

CoverAtTable agiliza la operativa, mejora la eficiencia de tu restaurante y la experiencia de tus comensales.

Es independiente a otras soluciones de CoverManager.





## 1. Operativa | CoverAtTable



Todo el proceso en una misma página web personalizada



Fácil acceso mediante QR para ver la carta digital, pedir y pagar en mesa



Notificaciones de seguimiento



Garantía de cobro



## 1. Operativa | CoverAtTable

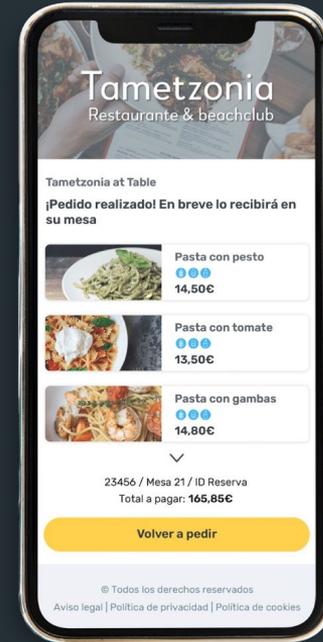


### Pay

“El cobro se realiza a través de una página web cuando el cliente quiera pagar”

## Order & Pay\*

“Añade el servicio de pedir en mesa a la función anterior”



\*Consultar integraciones



# 1. Operativa | CoverAtTable



El comensal accede a la carta digital que previamente se haya configurado.

## Carta digital

Nombre	Descripción	Cantidad	Categorías	Precio Total	Disponible	Visible	Tipo	ID Externo	Imagen
Ensaladilla rusa		Min: No tiene Max: No tiene	Entrantes	0,00€	Si	Si	Producto principal		
Salpicón de marisco		Min: No tiene Max: No tiene	Entrantes	0,00€	Si	Si	Producto principal		
Hamburguesa de vaca gallega		Min: No tiene Max: No tiene	Plancha	3,80€	Si	Si	Producto principal		
Ensalada de tomate y burrata		Min: No tiene Max: No tiene	Entrantes	6,00€	Si	Si	Producto principal		
Pulpo a la brasa con patata asada y escalibada		Min: No tiene Max: No tiene	Plancha	4,00€	Si	Si	Producto principal		

La configuración es sencilla, intuitiva y 100% personalizable, pudiendo modificar los productos según lo que necesites al momento.

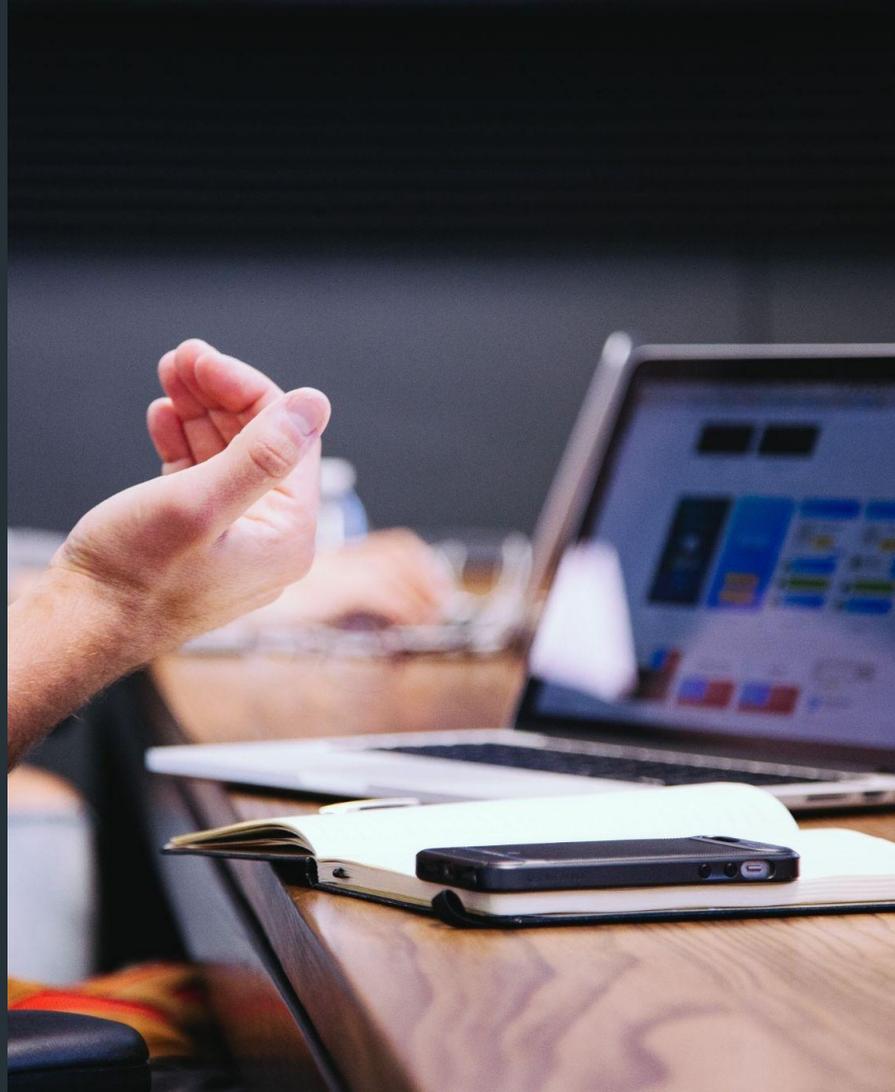


## 2. Captación | CoverDigital



### Servicio de Marketing Digital

CoverDigital es un servicio personalizado de Marketing Digital para nuestros restaurantes partners.





## 2. Captación | CoverDigital

### Aumenta las reservas desde todos tus canales directos

Ocupando desde asesoramiento e interpretación de datos hasta la creación de campañas para generar tráfico en tu web e incrementar la reservas directas, campañas de remarketing y creatividades para anuncios.





## 2. Captación | CoverAssistant



### Asistente virtual

CoverAssistant coge reservas por teléfono de manera automatizada. El asistente le preguntará al cliente todos los datos necesarios para realizar la reserva. Las preguntas del asistente son completamente personalizables.

Nunca fue tan fácil reservar

Hola, me gustaría hacer una reserva para el viernes

Perfecto 😊

¿Para cuántas personas desea reservar?

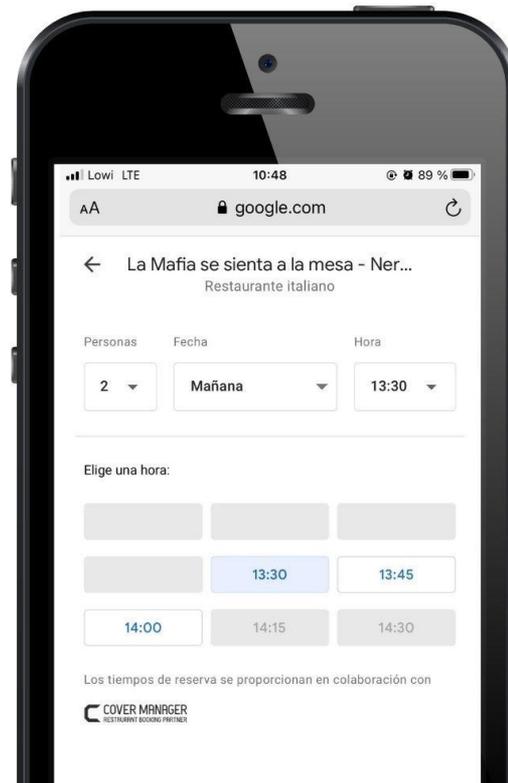


## 2. Captación | ChannelManager



Gestión unificada de los canales de venta.

La Red Generadora de Demanda de CoverManager.





## 2. Captación | ChannelManager

Tarifa Flex

1,50€/pax





## 2. Captación | ChannelManager

Google + Cover Bookings

**Torres y Garcia**  
Restaurante de cocina española

Reservar una mesa | Información general

Personas: 2 | Fecha: Hoy | Hora: 18:30

Elige una hora:

17:30	17:45	18:00
18:15	18:30	18:45
19:00	19:15	19:30

Los tiempos de reserva se proporcionan en colaboración con COVER MANAGER

**Torres y Garcia**  
4.3 ★★★★★ 2,170 comentarios de Google  
\$\$ · Restaurante de cocina española

**RESERVAR UNA MESA**

- ✓ Consumo en el lugar · ✓ Retiros en la puerta ·
- ✓ Entrega sin contacto

Dirección: Calle Harinas, 2, 41001 Sevilla  
Horario: Cerrado · Horario de apertura: 13:30  
La empresa lo actualizó hace 1 semana  
Menú: torresygarcia.es  
Reservas: covermanager.com  
Pedidos: covermanager.com

facebook + Cover Bookings

**La Mafia se sienta a la mesa**  
@lammafiasientaalamesa

Plato de autor  
Risotto 1906 por Vinata Botal

**Reservar** | Enviar mensaje

Publicaciones

La Mafia se sienta a la mesa  
Ayer a las 5:01 · 🌐

TE LO MERECEES 🥰  
Por haber llegado de buen humor a la mitad de la semana. O por lo que sea, nos da igual. ¡Lo importante es celebrar... por pequeñas que sean



## 2. Captación | ChannelManager



### Torres y Garcia

Sitio web · Cómo llegar · Guardar

4.3 ★★★★★ 2,170 comentarios de Google

\$\$ · Restaurante de cocina española

RESERVAR UNA MESA

- ✓ Consumo en el lugar · ✓ Retiros en la puerta
- ✓ Entrega sin contacto

Dirección: Calle Harinas, 2, 41001 Sevilla

Horario: Cerrado · Horario de apertura: 13:30 ▾

La empresa lo actualizó hace 1 semana

Menú: torresygarcia.es

Reservas: covermanager.com

Pedidos: covermanager.com



medidas de higiene y seguridad, nuestros servicios se van reabriendo de manera parcial y progresiva a la luz de nuestro delicioso menú!

¿Para cuándo deseas el pedido?

19-10-2020

Lo más pronto posible 13:30

Continuar



### 3. Otras soluciones |CoverAtHome



#### Pedidos

CoverAtHome ofrece servicios de gestión de pedidos: Delivery + Takeaway.

Integrando con empresas de entrega y enviando los pedidos al POS.

The screenshot displays the CoverAtHome POS interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a date selector for 'Sábado 16/08/2023', and buttons for 'Delivery' and 'Take Away'. On the right, there are notification and language (FR) icons. Below the navigation bar, the interface is divided into three main sections: 'Panel', 'Listado', and 'Histórico'. The 'Listado' section is further divided into three columns: 'Aceptado', 'En cocina', and 'Entregado'. Each column contains a list of orders with their status and amount.

Aceptado	En cocina	Entregado
✓ Ignacio Domínguez 24,55€ pagado	✓ Ignacio Domínguez 24,55€ pagado	✓ Ignacio Domínguez
✓ Laura Millán 17,82€ pagado	✓ Laura Millán 17,82€ pagado	
✓ Manuel García 32,15€ pagado		
⌚ María Valle 21,60€ pendiente de pago		

An overlay shows a food item: 'Pasta con marisco' for 15,35€, with a 'Pagar' button.



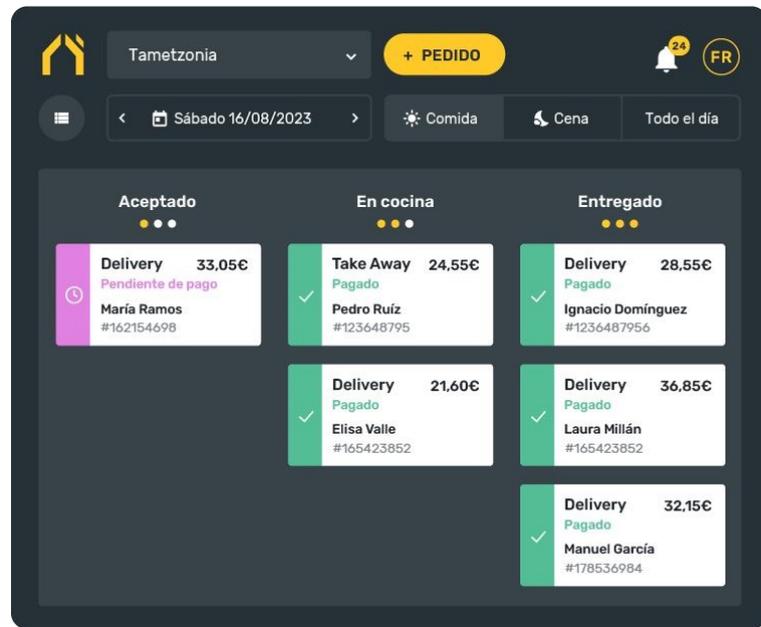
### 3. Otras soluciones |CoverAtHome

CoverAtHome te ofrece servicios de pedidos:  
**Delivery y Takeaway.**

Hemos ampliado el plano de tu sala hacia la calle,  
redefiniendo la experiencia en la gestión de pedidos y  
siempre potenciando tus canales directos para que  
accepten la máxima demanda.

La solución de pedidos está integrada dentro del propio  
software de reservas, para facilitarte la gestión global y  
beneficiarte de:

- CRM propio y compartido entre atHome y Bookings.
- Soluciones de marketing y fidelización de clientes transversales para ambos servicios.
- Alto nivel de exigencia en gestión de pedidos, al igual que en reservas.
- Integraciones con empresas de distribución de última milla para entrega a domicilio.
- Integración con el POS.





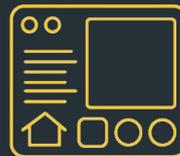
### 3. Otras soluciones |CoverAtHome



Gestionar pedidos,  
inventario y menú



Optimizar tiempos y horarios  
según ocupación de la cocina  
y el tráfico



Panel de control en tiempo  
real de tus pedidos



Configurar diferentes  
menús según el día,  
hora y tipología



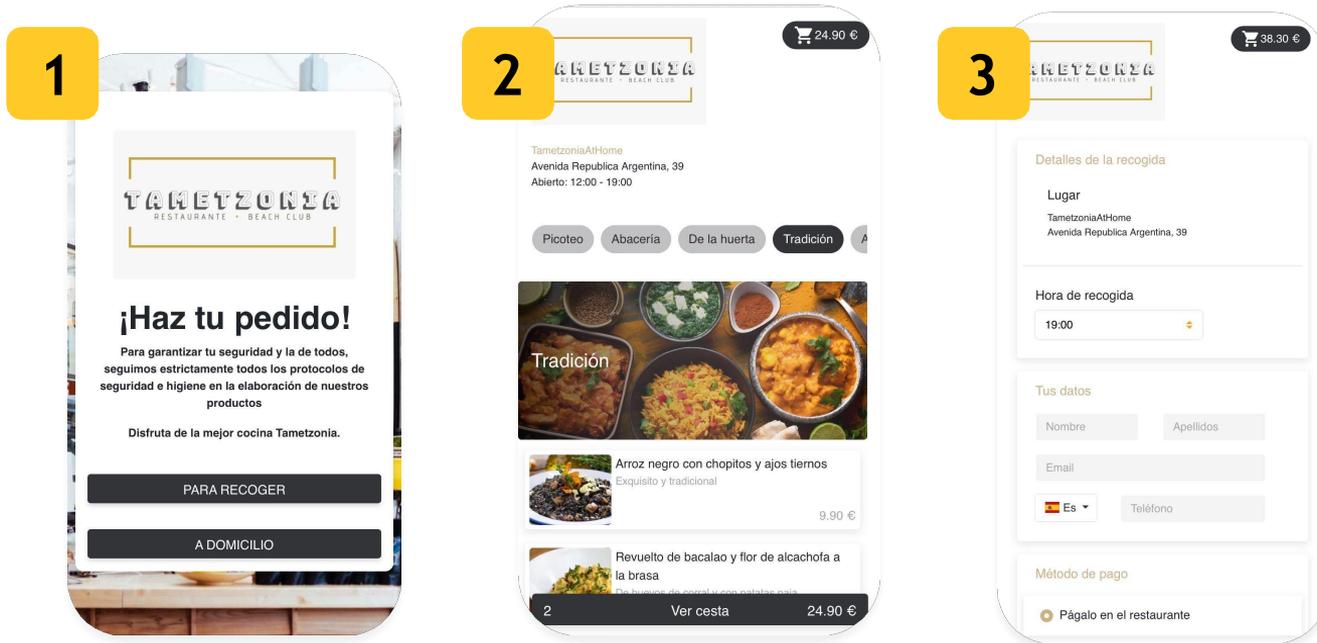
Anotar y modificar  
pedidos por teléfono



### 3. Otras soluciones | CoverAtHome

El cliente podrá realizar su compra en menos de 2 minutos. A través de una landing que podrás incluir en tu web, cualquier cliente realizará su pedido indicando si quiere recoger en local o pedir a domicilio. Únicamente aparecerá disponible la opción habilitada en ese momento por el restaurante.

La landing estará personalizada con tu imagen de marca y configuraciones de pago y tiempo de recogida que estipules.

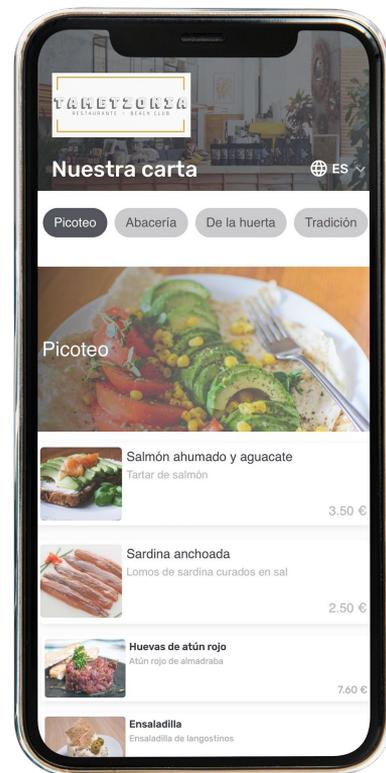




### 3. Otras soluciones |CoverAtHome

La carta digital es accesible desde un código QR, que puede ubicarse en diferentes localizaciones o mesas del restaurante y sin necesidad de la descarga de aplicaciones. Permite **consultar platos y menús disponibles** directamente desde un teléfono móvil.

Puede ser actualizada y configurada desde el software de CoverManager, fácilmente y sin conocimientos técnicos.





### 3. Otras soluciones |CoverOnTheGo



#### Gestión de cola en puerta

CoverOnthego permite tener el control sobre los clientes que llegan al restaurante sin reserva previa, cuando éste ya está completo, optimizando rotación de mesas.





### 3. Otras soluciones | CoverOnTheGo

CoverOnthego te permite tener el control sobre los clientes que llegan a tu restaurante sin reserva previa, cuando éste ya está completo.

Se trata de una “pizarra virtual” en la que apuntar a tus clientes de última hora, sin reserva previa, que llegan a tu establecimiento cuando está completo.

Puedes **gestionar la cola en puerta de tu establecimiento de forma rápida y sencilla**, evitando aglomeraciones en la entrada o alrededores.





### 3. Otras soluciones |CoverOnTheGo

Cuando el restaurante esté completo, anota a los clientes que lleguen sin reserva en la pizarra virtual. Incluso puedes permitir que ellos mismos se apunten a través de un formulario.

Una vez quede una mesa libre, podremos avisar al cliente a través de un SMS de que puede volver al establecimiento porque tiene la mesa lista. A través de este SMS el cliente podrá confirmar, cancelar o volver a apuntarse más tarde a la cola.

Añadir reserva a lista de espera ON THE GO:

Nombre: Miriam Apellido: Sanchez  
País: ESPAÑA (+34) Teléfono: 666666666  
Personas: 3  Mesa asegurada al cliente (en algún momento) Días de 1 reserva: 25 minutos Idioma: Español  
Comentarios:

Actualmente no hay nadie en la lista de espera ON THE GO.  
Reservas cercanas a terminar:

Nombre	Hora inicio	Mesa	Pax
beatriz fernandez	14:15	9	2
Miguel Otero	14:00	18	4

Añadir a lista de espera ONTHEGO

COMIDA CENA DÍA COMPLETO ONTHEGO

Re/Confirmadas (1/3) Pend (0/0) L Espera (0/0) (0/0)

por Nombre, Apellido

Pax IT

AVISAR LLEGADA SENTAR CANCELAR NO SHOW EDITAR

3 16:49 ON THE GO Miriam Sánchez



 COVERMANAGER

disruptivehotels.com | +34 609701170 |  
oscar.pitarch@disruptivehotels.com

